



凯度电器公众号  
微信扫码, 服务即到



扫码加专属客服  
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家

深圳市凯度电器有限公司

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道

北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

生产企业: 宁波市安通机械有限公司

生产企业地址: 浙江省宁波市奉化区经济

开发区尚桥科技工业园新岭西路17号

品牌官网: [www.casdon.com.cn](http://www.casdon.com.cn)

版次: 20250603

# 产品使用说明

【操作指南】

全自动咖啡机

N12-EC5

# 目录

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 产品安全注意事项 .....               | 01 |
| 产品介绍 .....                   | 03 |
| 安装指导.....                    | 05 |
| 控制面板.....                    | 07 |
| 首次使用.....                    | 07 |
| 制作饮品.....                    | 08 |
| 饮品信息.....                    | 09 |
| 收藏咖啡.....                    | 10 |
| 清洗维护 .....                   | 11 |
| 功能设置.....                    | 13 |
| 饮品设置.....                    | 18 |
| 屏幕信息.....                    | 18 |
| 故障排除.....                    | 19 |
| 规格参数.....                    | 22 |
| 告用户环境影响书.....                | 23 |
| 电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS) ..... | 23 |
| 维修服务.....                    | 24 |

附注:

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
- 2.由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与图示有差异,请以实物为准;
- 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。



请您在使用本产品之前阅读并保存好本说明书,以便将来参阅使用  
更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!

#

产品介绍

产品示意图



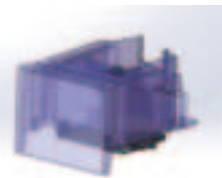
水箱



废水盒+渣盒



豆盒



豆粉盒



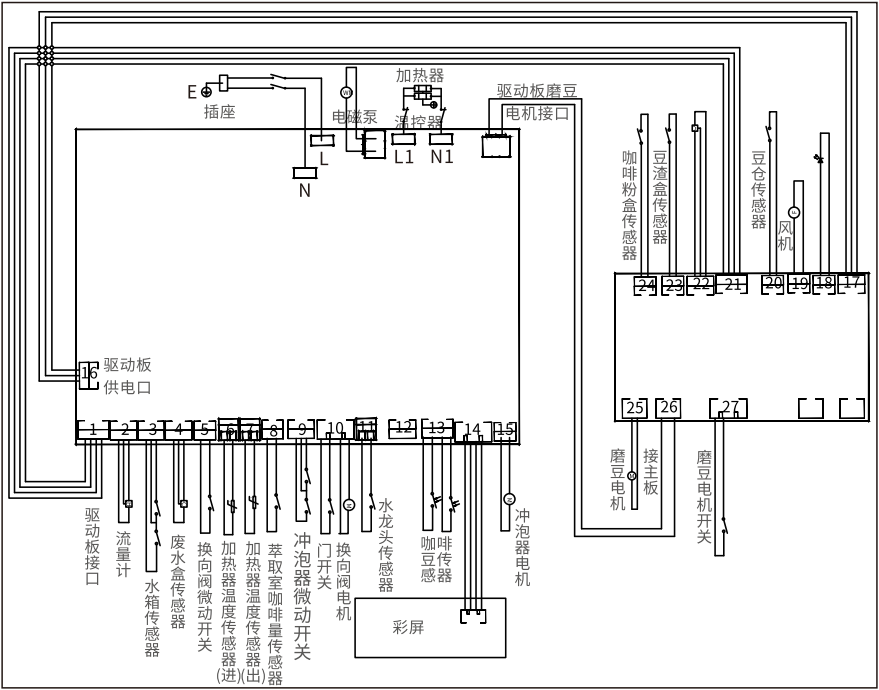
工具箱

配件清单

开箱后, 请确认配件是否齐全。

| 序号 | 名称           | 数量 |
|----|--------------|----|
| 1  | 主机           | 1套 |
| 2  | 牛奶导管         | 1条 |
| 3  | 奶罐           | 1个 |
| 4  | 电源线          | 1根 |
| 5  | 产品使用说明(含保修卡) | 1本 |
| 6  | 清洁刷          | 2把 |
| 7  | 安装螺丝         | 6颗 |
| 8  | 粉勺           | 1只 |

电气原理图

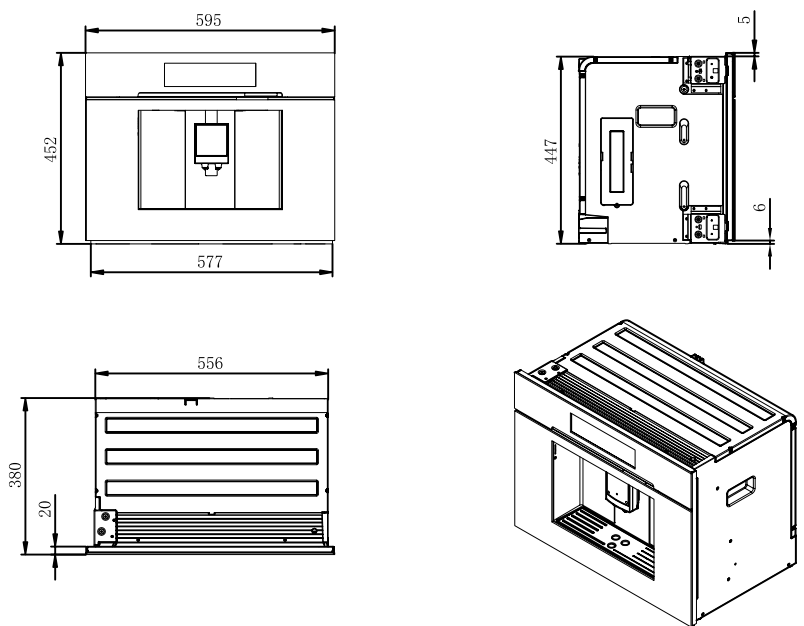


安装指导

安装前的准备与检查

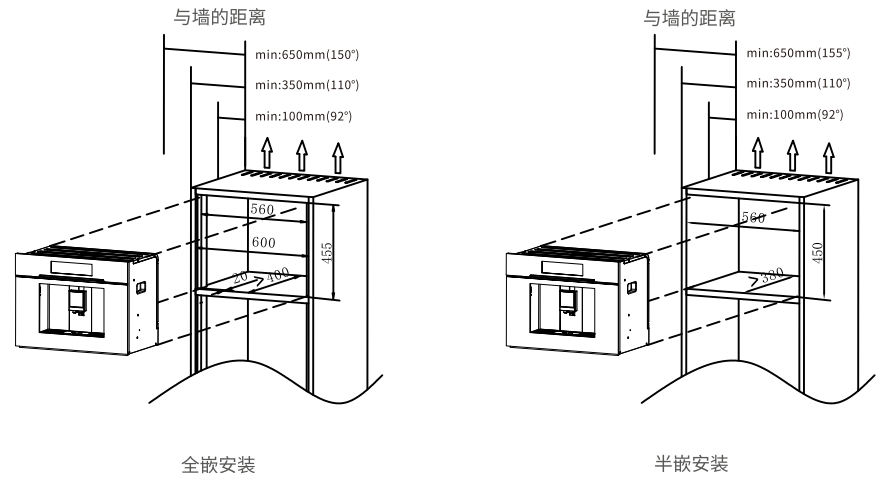
- 制作饮品之前，首先确认水、咖啡豆是否充足，屏幕内无显示故障等信息。
- 厂家未授权人员安装调试或维修保养，所造成产品无法正常使用，厂家将不承担责任。
- 移动、搬运产品时，应从挖手孔或底部轻搬轻放，需按包装上的表示进行，避免操作不当引起产品损坏。
- 请确保安装位置电源的电压与频率与产品的标识一致。
- 请务必使用本公司提供的配件，否则可能影响产品性能。
- 请根据使用说明的“装箱清单”核对安装配件是否齐全和损坏。如有损坏，请立即联系售后服务。
- 确保安装电源插座有可靠接地。

机体安装



咖啡机尺寸示意图

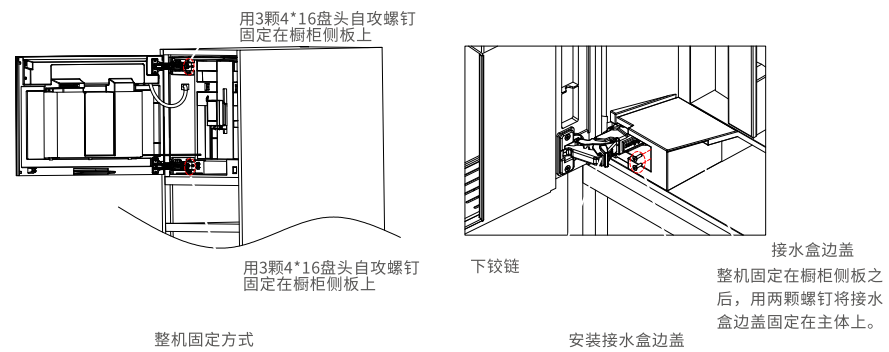
注：咖啡机安装尺寸（橱柜开槽尺寸）如下图。



注意

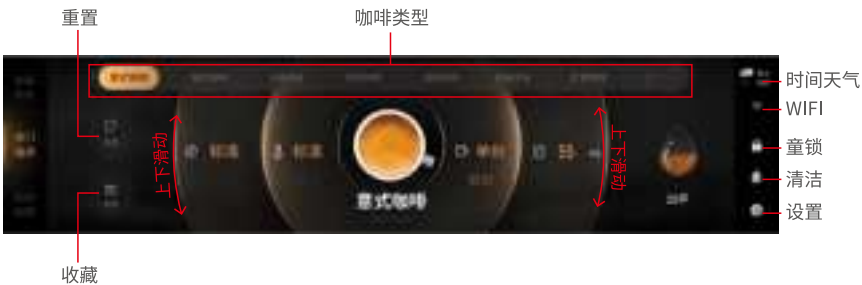
- 1.在整机通电时，必须先把电源线先连接整机，再连接电源插座。
- 2.在整机断电时，需先把插在电源插座上的电源线插头先拔下，再拔掉整机上的电源连接线。

注：咖啡机安装固定方法如下图。



控制面板

显示屏功能介绍



操作说明

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 电源键  | 点按电源键可开启/关闭显示屏显示         |
| 饮品信息 | 可查看各饮品信息                 |
| 热门咖啡 | 咖啡机操作主页面                 |
| 我的收藏 | 已保存的饮品和设置，可便捷出杯          |
| 咖啡类型 | 可选择的饮品种类                 |
| 重置   | 重置当前饮品的设置                |
| 收藏   | 保存当前饮品及设置                |
| 操作轮盘 | 可对当前饮品进行设置（咖啡量、温度、份量、水量） |
| 时间天气 | 显示当前时间与天气                |
| WIFI | 显示当前WIFI连接状态             |
| 童锁   | 可开启/关闭童锁                 |
| 清洁   | 可选择清洁方式                  |
| 设置   | 打开咖啡机设置页                 |

首次使用

开箱

- 1.取出咖啡机，并拆下保护薄膜，将咖啡机水平放置在干燥、防滑的水平面上；
- 2.取出水箱并进行冲洗，将水箱加满水至最大水位；
- 3.装回水箱，并确认水箱垂直安装到位；
- 4.向豆仓内加注咖啡豆；
- 5.将电源连接到插座；
- 6.打开电源开关，开启机器；
- 7.每次开启机器后，机器会自动先进行一次清洗；
- 8.将奶路软管-方管-软管-硬管依次连接。软管一端插在出水龙头上方入奶口处，硬管一端插入装有鲜奶的奶罐中。

小tips

- \*由于咖啡机在出厂前都会进行测试，所以机器内部出现少量咖啡粉属于正常现象。
- \*咖啡机在制作饮品过程中会释放热气，因此用户需要考虑咖啡机背部至少需要留出2cm的空间，上方至少留出3mm空间。
- \*咖啡机周围应避免尖锐或者高温的物体，有损坏电源线风险。
- \*机器首次开机试运行，不会出现缺豆提示，再次运行即可恢复。

制作饮品

制作饮品之前，首先确认水、咖啡豆是否充足，屏幕内无显示故障等信息。  
将所需饮品杯子放置在咖啡出口下方，上下调节咖啡出口至适当高度。  
若需要制作含牛奶饮品，确保牛奶导管正确安装。

小tips

- \*咖啡、牛奶出口过高在制作饮品时可能会出现饮品喷溅，导致烫伤。
- \*奶罐内牛奶不足的时候会在奶沫出口处喷出高温蒸汽。
- \*在制作牛奶时，您会听到奶沫器发出的噪音，此现象为正常现象。
- \*制作完牛奶饮品后，请及时进行冲洗，防止奶垢堵塞或牛奶变质，或及时将奶罐放入冰箱内冷藏。

制作饮品步骤详解

在控制面板中选择点按相应的饮品（以意式咖啡为例）。在更多饮品内，您还可以选择：意式咖啡、美式咖啡、卡布奇诺、拿铁咖啡、澳白咖啡、玛琪雅朵、欧蕾咖啡、浓缩玛奇朵、热牛奶、奶泡、热水。



第一步：操控面板选着卡布奇诺。

第二步：上下滑动调整参数，点按“出杯”。





第三步:咖啡已完成,可点按“返回”回到主界面或者点按“收藏”此咖啡,无操作会自动返回主界面。

## 饮品信息

在“饮品信息”界面选择心仪的咖啡类型,点按“去制作”,完成该咖啡的制作。



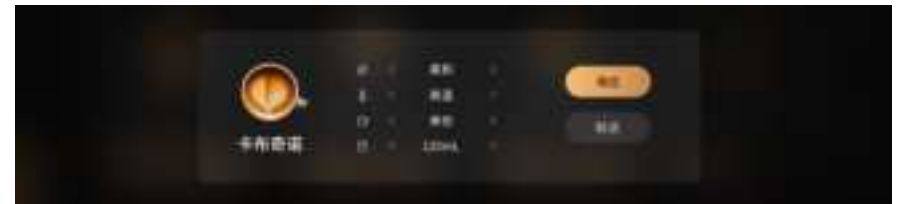
## 收藏咖啡



第一步:在“我的收藏”界面选择对应的咖啡类型,点按“制作”。



第二步:点按“立即制作”此咖啡,并完成收藏。



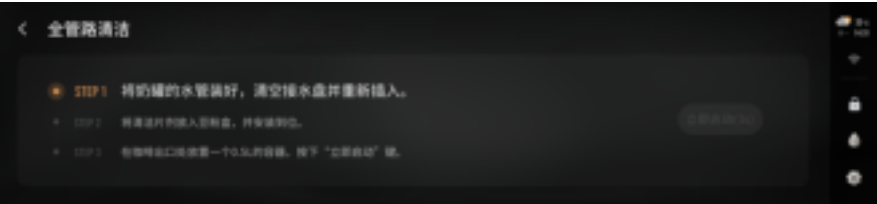
或可在“收藏”界面调整对应的参数,点按“确定”保存。

清洗维护

全管路清洁步骤详解 (预计约6分钟)

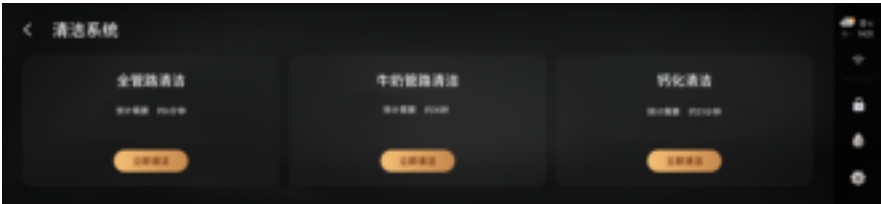


第一步: 点按“”进入清洁系统界面, 点按“全管路清洁”。



第二步: 清洁完毕。

牛奶清洁步骤详解 (预计约30秒)



第一步: 点按“”进入清洁系统界面, 点按“牛奶管路清洁”。



第二步: 点按“立即启动”开始清洁。

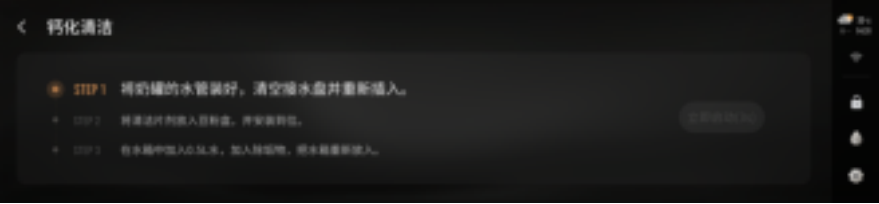


第三步: 清洁完毕。

钙化清洁步骤详解(预计约23分钟)



第一步: 点按“”进入清洁系统界面, 点按“钙化清洁”。



第二步: 点按“立即启动”开始清洁。

设置

联网与设备绑定



第一步: 点按“”进入设置界面。



第二步: 点按“网络设置”进行联网。



第三步: 点按“设备绑定”, 打开“凯度生活家APP”扫一扫二维码进行设备绑定。



第四步: 设备绑定成功。

软件更新



第一步: 点按“软件更新”, 升级最新的版本。



第二步: 点按“确定”开始软件更新。

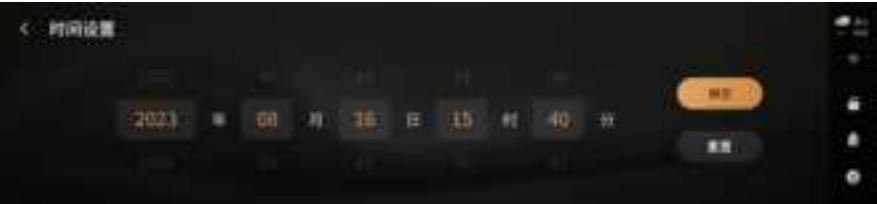


时间设置

连接网络后, 时间会自动同步。



以下是未联网时, 手动设置时间的方法:  
第一步: 点按“时间设置”进入设置界面。



第二步: 点按“确定”完成。

水硬度选择



第一步: 点按“水质硬度”进入设置界面。



第二步: 根据实际情况进行设置。

使用机器随附的测试条测试水硬度, 然后您可以根据测试结果调整机器的水硬度, 您可以根据您的水源条件, 通过下表设置水硬度设置。

| 机器设置 | 水硬度值    |
|------|---------|
| 1    | 1~7dH   |
| 2    | 8~15dH  |
| 3    | 16~23dH |
| 4    | 24~30dH |

童锁



点按“”开启童锁。



成功开启童锁。

解除童锁



按提示长按任意区域3秒即可解锁。

饮品设置

进入设置后，左右选择至饮品设置，对该菜单内选项进行设置。

| 默认名称  | 默认容量 (ml) | 咖啡占比 % | 牛奶占比 % | 奶泡占比 % | 热水占比 % | 容量调节范围          | 咖啡浓度 | 温度  | 备注                             |
|-------|-----------|--------|--------|--------|--------|-----------------|------|-----|--------------------------------|
| 意式咖啡  | 25        | 100    | /      | /      | /      | 20-60,5ml为1档    | 标准   | 标准  |                                |
| 美式咖啡  | 140       | 30     | /      | /      | 70     | 60-300,10ml为1档  | 标准   | 标准  | 先出咖啡再加水                        |
| 卡布奇诺  | 180       | 30     | 0      | 70     | /      | 100-300,20ml为1档 | 标准   | 标准  |                                |
| 拿铁咖啡  | 240       | 50     | 50     | /      | /      | 100-400,20ml为1档 | 标准   | 标准  |                                |
| 澳白咖啡  | 140       | 30     | /      | 70     | /      | 40-300,20ml为1档  | 标准   | 标准  |                                |
| 玛琪雅朵  | 80        | 20     | 80     | 0      | /      | 80-100,20ml为1档  | 标准   | 标准  |                                |
| 欧蕾咖啡  | 100       | 33     | /      | 67     | /      | 40-200,20ml为1档  | 标准   | 标准  |                                |
| 浓缩玛奇朵 | 60        | 75     | /      | 25     | /      | 40-60,10ml为1档   | 标准   | 标准  |                                |
| 热牛奶   | 180       | /      | 100    | /      | /      | 40-300,20ml为1档  | /    | /   |                                |
| 奶泡    | 240       | /      | /      | 100    | /      | 40-300,20ml为1档  | /    | /   |                                |
| 热水    | 240       | /      | /      | /      | /      | 60-500,20ml为1档  | /    | 90℃ | 水温精确度在说明书上的声明;实际出水后温度受环境影响会有偏差 |

浓度选项：粉量，约10g~12g之间的调整

热水温度：最高温约92度

屏幕显示信息

| 显示内容      | 处理方法                                    |
|-----------|-----------------------------------------|
| 水箱缺水      | 将水箱内重新注入充足水。                            |
| 缺少咖啡豆     | 将豆盒内重新加入充足咖啡豆。                          |
| 豆渣已满      | 将废渣盒内咖啡渣倒出。                             |
| 安装废渣盒和废水盒 | 将废水盒与废渣盒一起安装回机器内。                       |
| 咖啡粉不足报警   | <仅在使用咖啡粉制作咖啡过程中显示><br>咖啡粉量不足            |
| 清理废水盒     | <仅在除垢过程中显示><br>将废水盒内废水清空                |
| 清理废渣盒和废水盒 | <仅在咖啡系统清洗过程中显示><br>将废水盒内废水清空，将废渣盒内咖啡渣清空 |
| 奶沫器冲洗     | 按“清洁”键对奶沫器进行冲洗                          |
| 咖啡系统清洗    | 按“清洁”键对咖啡系统进行清洗                         |
| 咖啡机除垢     | 按“清洁”键对咖啡机进行除垢                          |

故障排除

可以根据故障描述来判断原因以及解决方法,如有不明之处,请与售后服务中心联系4008-110-168。

| 故障现象                       | 可能导致故障的原因        | 处理方法                     |
|----------------------------|------------------|--------------------------|
| 咖啡和奶沫质量差异太大 (例如份量有差异或奶沫溢出) | 机器结垢             | 机器请按说明书进行除垢              |
|                            | 导奶管被堵塞           | 请清洁导奶管                   |
| 无法冲泡饮料                     | 饮料出口或三个接口其中之一被堵塞 | 请清洁导奶管和接口                |
| 饮料在冲泡时从出口整个涌出              | 饮料出口下部件故障        | 安装下部件, 参见“清洁加奶系统”章节      |
| 未达到个人设置的份量, 咖啡流速成滴状或完全停流   | 研磨度设置得太细。咖啡粉太细   | 研磨度调粗。使用较粗的咖啡粉           |
|                            | 机器结垢严重           | 机器请按照说明书进行除垢             |
|                            | 冲泡器变脏            | 请清洁冲泡器                   |
| 奶沫不足或没有奶沫或是导奶管无法引入牛奶       | 机器结垢             | 机器请按说明书进行除垢              |
|                            | 饮料出口或三个接口其中之一被堵塞 | 请清洁导奶管和接口                |
|                            | 牛奶不适合打泡          | 请勿使用已煮过的牛奶。使用冷藏5-10°C的牛奶 |
|                            | 饮料出口或导奶管安装不当     | 将部件浸湿并重新安装               |
|                            | 导奶管被堵塞           | 请清洁导奶管                   |
| 热水尝起来有牛奶或咖啡的味道             | 导奶管尚未取下          | 将导奶管从牛奶盒上取下              |
|                            | 饮料出口有牛奶或咖啡的残渣    | 清洗饮料出口                   |
| 煮出的咖啡无咖啡“油脂”               | 使用不适当的咖啡种类       | 改用罗布斯塔咖啡豆                |
|                            | 咖啡豆不新鲜           | 使用新鲜的咖啡豆                 |
| 咖啡太“酸”                     | 研磨度与咖啡豆不相配       | 研磨度设置得太细                 |
|                            | 研磨度设置得太粗。咖啡粉太粗   | 研磨度设置调细。使用较细的咖啡粉         |
| 咖啡太“苦”                     | 使用不适当的咖啡种类       | 请更换咖啡的种类                 |
|                            | 研磨度设置得太细。咖啡粉太细   | 研磨度设置调粗。使用较粗的咖啡粉         |
| 咖啡尝起来有“焦味”                 | 使用不适当的咖啡种类       | 请更换咖啡的种类                 |
|                            | 酿造温度太高           | 降低温度, 参见“调整饮料”章节         |
|                            | 研磨度设置得太细。咖啡粉太细   | 设置较粗的研磨度。使用较粗的咖啡粉        |

可以根据故障描述来判断原因以及解决方法,如有不明之处,请与售后服务中心联系4008-110-168。

| 故障现象                                    | 可能导致故障的原因           | 处理方法                              |
|-----------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 咖啡太淡                                    | 选择的咖啡浓度太低           | 提高咖啡浓度, 参见“调整饮料”章节                |
|                                         | 咖啡粉在豆粉盒内堵塞          | 取出豆粉盒, 清洗并彻底晾干                    |
| 咖啡粉仍留在粉剂抽屉内                             | 咖啡粉黏在一起             | 请勿在豆粉盒内将咖啡粉往下压                    |
|                                         | 豆粉盒有湿气              | 取出豆粉盒, 清洗并彻底晾干                    |
| 豆盒在插入时卡住                                | 咖啡豆在外壳中             | 移除咖啡豆                             |
| 咖啡渣未压实和过湿                               | 研磨度设置得过细或过粗使用的咖啡粉太少 | 将研磨度调至更粗或更细, 或使用两平匙的咖啡粉           |
| 研磨调整装置运行不平滑                             | 磨豆器里太多咖啡豆           | 冲泡一杯来自咖啡豆的饮料。更改研磨度仅限较小幅度的调整       |
| 冲泡器不能插入                                 | 冲泡器的位置不正确           | 请按说明书将冲泡器插入                       |
|                                         | 冲泡器已锁定              | 将冲泡器锁定                            |
| 冲泡器的防护盖无法正确安装                           | 冲泡器无法锁定             | 将冲泡器锁定                            |
| 废水盒底部有水                                 | 有可能是冷凝水             | 请勿插入没有装上盘盖的废水盒                    |
| 显示屏显示“是否已连接牛奶盒?”虽然牛奶盒已连接                | 牛奶盒不在传感器的侦测范围内      | 请将牛奶盒放置在机器的右缘                     |
|                                         | 未侦测到物料, 例如牛奶盒       | 轻触“是”确定显示屏的询问或使用随附的牛奶盒            |
| 显示屏显示“电压过高或过低!”                         | 过高或过低的电压            | 请与电力供应商或电力运营商联系。由受过训练的专业人员检查电源电压  |
| 显示屏显示“请让电器冷却”                           | 电器过热                | 关闭电源30分钟                          |
| 显示屏显示, 例如: “门没有关闭”                      | 机器发生故障              | 请根据显示屏进行操作                        |
| 显示屏显示“为豆盒补充咖啡豆”, 虽然咖啡豆已装满或磨豆器没有研磨咖啡豆的动作 | 咖啡豆没有掉入磨豆器内 (咖啡豆过油) | 轻轻拍打咖啡豆盒。必要时, 请更换咖啡豆种类。用干布将空豆盒擦干净 |
|                                         | 酿造单元不干净             | 请清洁酿造单元                           |
| 显示屏显示“清洁冲酿造单元”                          | 酿造单元内的咖啡粉过多         | 请清洁酿造单元。最多倒入两平匙的咖啡粉               |
|                                         | 酿造单元的机件运行不平滑        | 请清洗酿造单元, 参见“维护和日常清洁”章节            |

可以根据故障描述来判断原因以及解决方法,如有不明之处,请与售后服务中心联系4008-110-168。

| 故障现象                   | 可能导致故障的原因    | 处理方法              |
|------------------------|--------------|-------------------|
| 显示屏显示水箱缺水              | 水箱插入错误       | 请正确插入水箱           |
|                        | 水箱缺水         | 请将新鲜的自来水倒入水箱      |
|                        | 浮标在水箱被卡住     | 请取下水箱,然后彻底清洁      |
| 尽管已清空废水盒,显示屏仍显示“清空废水盒” | 废水盒又脏又湿      | 请将废水盒彻底清洁并晾干      |
|                        | 机器内部(废水盒)不干净 | 请清洁机器内部           |
| 显示需要除垢                 | 水质太硬         | 插入滤水器并在菜单中进行相应的设置 |
| 水泵故障                   | 研磨度太细        | 增大研磨度后重启机器即可恢复    |
| 换向阀故障                  | 机器复位中        | 重启机器即可恢复          |

规格参数

| 产品名称           | 凯度牌全自动咖啡机                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 产品型号           | NI2-EC5                                                                                                                 |
| 日推荐杯量          | 15 杯                                                                                                                    |
| 豆盒容量           | 500g                                                                                                                    |
| 水箱容量           | 2.4L                                                                                                                    |
| 废水盘容量          | 800mL                                                                                                                   |
| 废渣盒容量          | 10 个                                                                                                                    |
| 咖啡出口可调节高度      | 70-153mm                                                                                                                |
| 水泵压力           | 19bar                                                                                                                   |
| 电参数            | 220V~50Hz                                                                                                               |
| 研磨功率           | 100W                                                                                                                    |
| 加热功率           | 1550W                                                                                                                   |
| 额定功率           | 1600W                                                                                                                   |
| 机身尺寸：宽 x 高 x 深 | 595 X 452 X 380mm                                                                                                       |
| 净重/毛重          | 20kg / 23kg                                                                                                             |
| 可制作饮品          | 意式咖啡/美式咖啡/卡布奇诺/拿铁咖啡/澳白咖啡/玛琪雅朵/浓缩玛奇朵/欧蕾咖啡/热牛奶/奶泡/热水                                                                      |
| 执行标准           | GB 4706.1-2005;GB 4706.19-2008;<br>GB 4706.30-2008;GB 4806.4-2016;<br>GB 4806.7-2023;GB 4806.9-2023;<br>GB 4806.11-2023 |

产品按照最新有效标准版本执行

告用户环境影响书

告用户环境影响书

" 保护环境, 造福人类, 预防污染, 持续改进" 是我司环境管理的宗旨和方向。  
我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:  
请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物, 废泡沫塑料为不可回收废弃物, 拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。  
任何产品均有使用寿命, 请按国家明文规定的使用报废年限报废, 无论是到期报废还是中途换代报废, 均应送到当地废品收购站。  
通过正确处置该产品, 您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境 and 人类健康造成不利影响。

电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS)

| 部件名称                                                                                                                                             | 中国RoHS管控物质或元素                                       |        |        |            |            |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                  | 铅 (Pb)                                              | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印刷电路板                                                                                                                                            | X                                                   | O      | O      | O          | O          | O            |
| 塑料                                                                                                                                               | O                                                   | O      | O      | O          | O          | O            |
| 硅橡胶                                                                                                                                              | O                                                   | O      | O      | O          | O          | O            |
| 金属                                                                                                                                               | X                                                   | O      | O      | O          | O          | O            |
| 附件                                                                                                                                               | O                                                   | O      | O      | O          | O          | O            |
| 本表格依据SJ/T 11364的规定编制                                                                                                                             |                                                     |        |        |            |            |              |
| O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。                                                                                                     |                                                     |        |        |            |            |              |
| X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。                                                                                                    |                                                     |        |        |            |            |              |
| 有害物质说明:我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求,其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代,我司将根据全球技术的发展,努力实现有害物质的替代,如因技术发展及材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。 |                                                     |        |        |            |            |              |
|  环保年限标志                                                        | 此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。 |        |        |            |            |              |
| 温馨提示——安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。                                                                                                                |                                                     |        |        |            |            |              |

附注: 以上所有内容经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 本公司保留解释权。

维修服务

尊敬的客户:  
感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书, 以便准确的使用。  
如您在使用过程中出现产品故障, 可参照“故障排除”一节了解相关信息。如没有解决故障的情况, 请立即停止使用, 并拔出电源线插头, 联系本公司售后服务部门, 本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号: 凯度电器(购买机器后请第一时间关注, 可自助下单申请售后上门服务)  
凯度电器全国服务热线电话: 4008-110-168  
我们会在最短的时间内给你最满意的服务, 谢谢!

- 免费修理规定
1. 产品自签收之日起五年内非人为造成的内部故障, 本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
  2. 享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡, 凡不能提供本公司指定有效购买途径证明, 或超过保修期的, 则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
  3. 其他保修政策, 按照中华人民共和国相关法律规定执行。
  4. 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

- 特别提醒:
- 即使在保修期内, 但有下列情形之一的, 仅提供有偿修理服务:
1. 超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的;
  2. 按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏; 或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏; 或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
  3. 无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
  4. 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰, 及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
  5. 正常的消耗零配件的更换;
  6. 非本公司指定维修中心维修人员拆卸造成损坏的;
  7. 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品, 不适用于经营性使用目的;
  8. 本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

| 产 品 维 修 单                      |  |       |  |
|--------------------------------|--|-------|--|
| 产品型号                           |  | 制造编号  |  |
| 签收日期                           |  | 购买订单号 |  |
| 用户姓名                           |  | 联系电话  |  |
| 通讯地址                           |  |       |  |
| 维 修 记 录                        |  |       |  |
| 须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证 |  |       |  |
|                                |  |       |  |