



凯度电器公众号
微信扫码, 服务即到



扫码加专属客服
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家

深圳市凯度电器有限公司

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道

北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

生产企业: 佛山市岩知科技有限公司

生产企业地址: 广东省佛山市顺德区大良街道

五沙社区顺园北路6号-7号6B栋六楼602

品牌官网: www.casdon.com.cn

版次: 20250904

产品使用说明

【操作指南】

半自动咖啡机

NP2-MR2

目录

执行标准.....	01
产品安全注意事项	02
产品介绍	03
控制面板.....	05
基本操作.....	06
制作饮品.....	06
除垢功能.....	09
水箱缺水提醒.....	11
机器超压提醒.....	11
恢复出厂设置.....	11
屏幕信息.....	12
故障排除.....	13
食品接触材质说明.....	14
规格参数.....	15
告用户环境影响书.....	16
电器产品有害物质名称及含量说明.....	16
维修服务.....	17

附注：

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
- 2.由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与图示有差异,请以实物为准。
- 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。



请您在使用本产品之前阅读并保存好本说明书,以便将来参阅使用
更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!

执行标准

该系列产品执行中华人民共和国国家标准：

- ◆ GB/T 4760.1-2024《家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求》
- ◆ GB/T 4706.19-2024《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》

本产品按家用标准设计制造,请勿用于商业或工业用途。

产品安全注意事项

使用范围

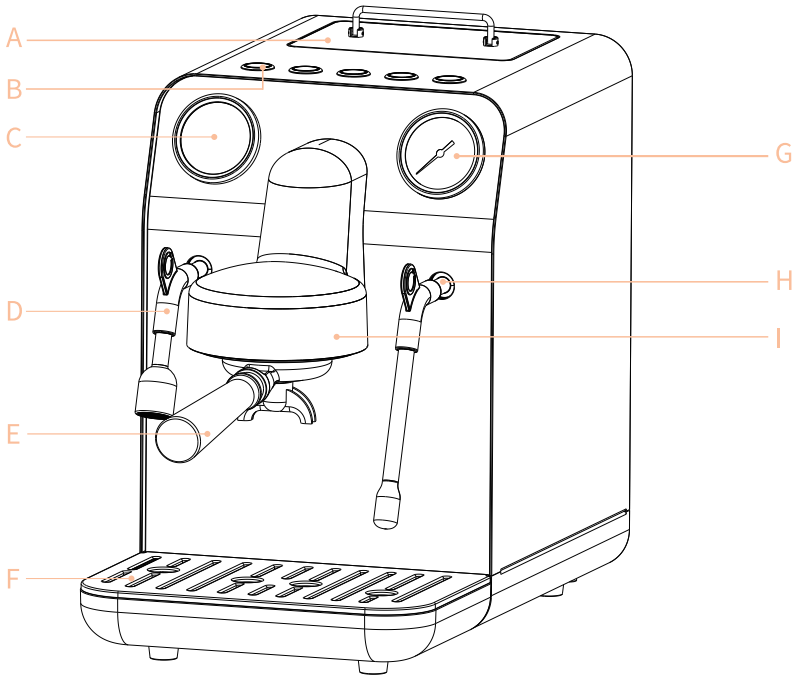
此款咖啡机电器设计用于制作标准家庭份量的咖啡,可供家庭或类似于家庭环境的非商业场所使用。其他场所如:员工餐厅,旅馆等商业场所,或其他日均咖啡消耗量大的场所不建议使用。

安全警告

- 1.机器工作时,切勿将手及身体其它部位伸入漏斗或蒸汽管底部以防烫伤,在任何时候均禁止用手或身体其它部位接触蒸汽管,转动蒸汽管位置仅可以接触蒸汽管上的硅胶套管来转动以防烫伤。
- 2.本家电适合于8周岁及以上的正常人士使用。如身体残弱不便、感官和智力障碍,以及缺少相关经验和知识的人群使用时,必须有正常能力而且懂得安全操作的监护人从旁监督指导。禁止儿童玩耍本家电,同时,也不允许其对本家电进行维护和保养,除非其大于8周岁而且有监护人从旁照看。
- 3.可拆卸水箱和高压漏斗手柄不能放入洗碗机清洗,另器具不得浸入水中。
- 4.水箱中仅可加入纯水。
- 5.本机器的设计用途是制作咖啡和含牛奶饮品。除此之外的用途都不正确且具有危险性。
- 6.切勿将电器或电源线浸入水中,只有在电源线和电器没有损坏时才能使用,如果发生故障,立即拔下插头或断开电源,本电器只能通过一个带接地线的正确安装的插座连接至交流电源,确保已正确安装家用电源的保护导线系统,只能按照铭牌上的规定连接,更多信息请见技术参数表。
- 7.如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 8.如遇机器损坏(如散发焦味),请立即拔下电源插头,联系售后维修中心400-110-168。
- 9.对不恰当使用机器造成的危险,公司不负有责任。
- 10.在不使用或清洁咖啡机时请先拔下插头。在安装或取下咖啡机的内部部件或清洁前需先让咖啡机冷却。
- 11.请不要使用非指定生产商的元器件。这样将会对用户造成危害或构成潜在危险。
- 12.不要将咖啡机放在或靠近气罐或烤箱上。
- 13.使用清洁的冷水注满水箱,不要向水箱中加入矿物水,牛奶或其他液体饮料。
- 14.在煮咖啡的时候,咖啡机的某些部件温度很高,切勿直接接触。仅限于接触手柄。
- 15.不要在高温,强磁场和空气潮湿的环境中使用咖啡机。
- 16.本机器必须在环境温度5°C~40°C之间使用。
- 17.本机使用的是标准 16A 插头,如长时间使用本机,务必更换16A 专用墙壁插座,以免发生安全事故。
- 18.请勿让咖啡机干烧,水箱没水的情况下,禁止使用该器具。

产品介绍

产品示意图



- A - 水箱盖
- B - 按键
- C - 显示屏
- D - 热水管
- E - 手柄
- F - 接水盘
- G - 压力表
- H - 蒸汽管
- I - 冲煮头

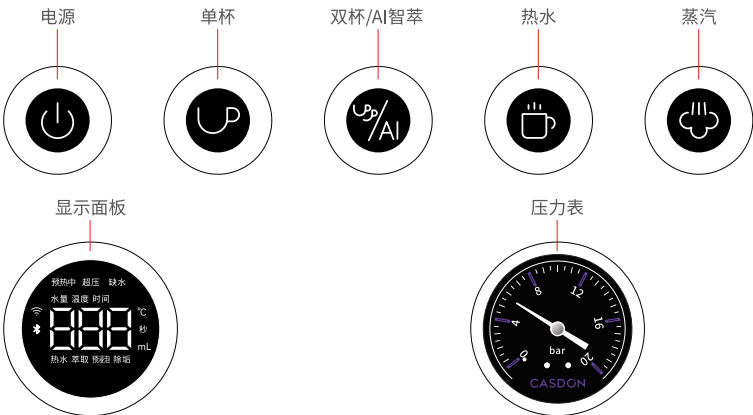
配件清单

开箱后, 请确认配件是否齐全。

序号	名称	数量
1	主机	1套
2	清洁粉刷	1个
3	单杯滤杯	1个
4	双杯滤杯	1个
5	漏斗手柄	1个
6	压粉器	1个
7	拉花奶缸	1个
8	毛巾	1条
9	反冲洗垫	1个
10	产品使用说明(含保修卡)	1本

控制面板

显示屏功能介绍



首次使用

开箱

1. 检查并确保所有配件齐全无损坏。
2. 往水箱内装入适量水, 水位不能超过“最大”位置。
3. 连接电源, 按动“电源”按键, 机器预热灯点亮。待预热完成后, 预热灯熄灭, 功能按键灯全部保持点亮状态, 显示屏显示92°C。
4. 按下蒸汽按键, 出适量的蒸汽(注意: 蒸汽管需对准接水盘或使用杯子接蒸汽, 以免烫伤)。
5. 按下热水按键, 出适量热水(注意: 热水管需对准接水盘或使用杯子接住, 以免烫伤)。
6. 高压漏洞装上反冲洗垫片, 装上冲泡头, 同时长按“”与“”按键3s, 清洗机器管道(注意: 请勿将身体任何部位置于漏斗下方)。
7. 待水停止流出之后, 把接水盘或杯子内的水倒掉。
8. 用温水把整机可拆卸部件彻底清洗干净。
9. 由于咖啡机在出厂前都会进行测试, 所以机器内部出现少量咖啡粉属于正常现象。

小tips

- * 打开包装后, 如有明显的损坏以及配件缺失, 请与售后服务中心联系400-110-168。
- * 由于咖啡机在出厂前都会进行测试, 所以机器内部出现少量咖啡粉属于正常现象。
- * 咖啡机在制作饮品过程中会释放热气, 因此用户需要考虑咖啡机四周至少需要留出3cm的空间, 上方至少留出15cm空间。
- * 咖啡机周围应避免尖锐或者高温的物体, 有损坏电源线的风险。

基本操作说明

制作饮品之前, 首先确认水是否充足, 屏幕内无显示故障信息。
将所需饮品杯子放置在咖啡出口下方。

制作前准备工作

- 往水箱内装入适量饮用水, 水位不能超过“最大”位置。
- 请确保机器已完成预热后, 再进行咖啡萃取与蒸汽打发的操作。
- 咖啡萃取过程中, 若热水嘴有出现轻微水珠, 属正常现象。

器具预热

建议: 我们建议您在萃取咖啡前, 对器具做一下预热, 包括漏斗、滤网和杯子, 这样咖啡风味不会因为冷的器具而受影响。

具体方法: 将滤网放入漏斗中, 然后将漏斗旋入冲泡头中, 在冲泡头下方放置杯子, 按“”按键出水进行预热, 出水约7~8s后点按意式咖啡按键停止, 再装粉萃取咖啡。

制作饮品

单杯意式咖啡

- 第一步: 待机状态下, 将单杯滤网装上漏斗;
- 第二步: 装入已准备好的咖啡粉, 使用压粉锤压紧咖啡粉, 然后把漏斗组件对准冲泡头卡位;
- 第三步: 逆时针旋入冲泡头, 把咖啡杯放在杯垫上, 点按“”按键, 进入单杯意式咖啡功能;
- 第四步: 右侧面板对应位置将显示实时萃取压力, 咖啡萃取过程中左侧显示面板会出现萃取水量数值变化;
- 第五步: 萃取完成后, 系统自动停止工作;
- 第六步: 单杯意式咖啡功能结束, 面板所有灯半亮, 整机进入待机状态。

双杯意式咖啡

- 第一步: 待机状态下, 将双杯滤网装上漏斗;
- 第二步: 装入已准备好的咖啡粉, 使用压粉锤压紧咖啡粉, 然后把漏斗组件对准冲泡头卡位;
- 第三步: 逆时针旋入冲泡头, 把咖啡杯放在杯垫上, 点按“”按键, 进入双杯意式咖啡功能;
- 第四步: 右侧面板对应位置将显示实时萃取压力, 咖啡萃取过程中左侧显示面板会出现萃取水量数值变化;
- 第五步: 萃取完成后, 系统自动停止工作;
- 第六步: 双杯意式咖啡功能结束, 面板所有灯半亮, 整机进入待机状态。

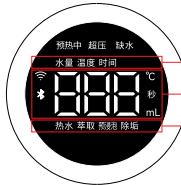
私人定制杯量或萃取温度

- a.以意式咖啡为例,如果觉得杯量不足,可以在一次萃取完成后,长按咖啡萃取键(若单杯,则点按“☺”若双杯,则点按“☺☺”),进入设置页面,调整相关参数。
- b.本机具有 PID 调控功能,可监控加热模块加热热水,使咖啡在 92℃ 的温度下萃取。
- 您可调节咖啡的萃取温度,温度可调范围在 88-96℃ 之间,温度调节步进 1, ±1℃ 可控,可满足不同的口味要求。温度较高,苦味会增加,酸度会降低。温度较低,苦味会降低,酸度会增加。

用户可以根据个人喜好调整具体的咖啡杯量萃取温度,具体操作如下:



压力表



显示面板

- 上层参数:“☺”切换,“☺☺”确认后,进入参数调节阶段。
- 参数调节值:“☺”数值减少,“☺☺”数值增加。
- 下层参数:“☺☺”切换,“☺☺☺”确认后,进入参数调节阶段。

操作	按键					
点按	返回预热状态	单杯萃取开关	非联动状态:双杯萃取开关 联动状态:智能萃取	热水开关	1.蒸汽开关 2.除垢过程中:启动除垢	
长按3s	返回待机状态	单杯自定义设置	双杯自定义设置	WiFi连接	蓝牙配对	
长按组合 按键3s	/	恢复参数默认值			清洁除垢	
		/	反冲洗		/	
参数设置状态下	退出设置, 返回预热	上层参数切换	下层参数切换	确认	/	

蒸汽功能

预热完成后,按下蒸汽按键,使用对应蒸汽功能。蒸汽功能正常使用过程中,“蒸汽”字体点亮。

小tips

- *蒸汽功能将产生高温蒸汽,使用时请注意避免烫伤。
- *为保证牛奶的发泡效果,请待蒸汽功能运行3-5 秒后,按停蒸汽功能,再将蒸汽管伸入牛奶中,最后再打开蒸汽开关进行牛奶发泡。
- *蒸汽功能最长使用时间为2分钟。
- 若蒸汽打发过程中,发现机器出现空泵异响,且蒸汽绵弱或无蒸汽排出,请及时检查水箱是否缺水,并补充纯净水。

热水功能

- 按下“☺☺”按键,机器热水口出热水。
- 再次按下“☺☺”按键,机器热水口停止出热水。
- 热水和萃取不能同时进行。

除垢功能

本产品带有除垢提醒功能及除垢程序,当系统检测到整机到达一定萃取杯量时,每次开机除垢灯点亮。此时,也可以选择忽略,但下次开机依然会提醒。用户需要执行完整的除垢功能后才能取消提醒,此过程需要用户配合完成。若除垢过程中强制关机,第二次开机时,除垢提示依然显示除垢说明。建议每4-6个月除垢一次。除垢可以选用:

- A.咖啡机除垢片
- B.液体除垢剂
- C.白醋和温水

注意:

1.除垢程序启动时请确保:

- 水位注满到“最大”位置。
- 清空接水盘然后装到位。
- 将器具通电且处于待机状态。
- 放置双杯滤网进入漏斗内。
- 将漏斗旋入漏斗支架。

2.当除垢提醒启动后或用户自主启用除垢程序前, 请完成以下除垢准备工作后再运行除垢程序:

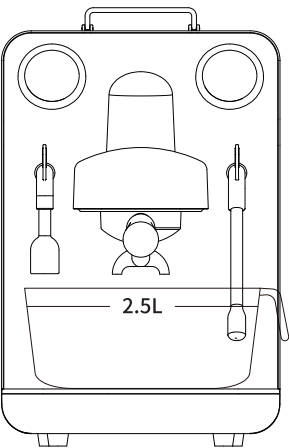
■ 除垢准备:

用户自主启用除垢程序前,请完成以下除垢准备工作后再运行除垢程序往水箱加入溶液。

(A/B/C三种方式选取一种)

- A.往水箱注水至“最大”位置。加入除垢片,待除垢片完成溶化;
- B.在水箱加入半杯液体除垢剂,然后往水箱注水至“最大”位置,允许溶液彻底混合;
- C.在水箱加入1勺白醋,然后往水箱注水至“最大”位置,允许溶液彻底混合。

备注:确保水箱插入到位,并放置一个2.5升的容器在下面,确保热水管、冲泡头及蒸汽管不会超出容器(如下图)。



■ 除垢循环:

完成以上步骤后,可依下述方式启动清洁程序,除垢循环大约需要8分钟。待机状态下,同时按热水和蒸汽按键3S,进入除垢清洁。

说明:

- 1.除垢程序启动时,“除垢”和“C01”字体闪烁。
- 2.如果除垢步骤 1分钟之内没有启动,机器将退出除垢循环返回到待机状态。当“除垢”和“C01”字体闪烁时,请执行以下操作:

①启动除垢循环:

第一步:按下蒸汽按键;

第二步:“除垢”字体常亮,“C01”字体常亮;

第三步:水泵开始启动,热水将从热水管、冲泡头和蒸汽导管释放,之后水泵发出不同的噪音;

第四步:当热水已经停止释放时,此步骤完成。“除垢”字体闪烁,“C02”字体闪烁;

第五步:除垢过程当中,如果未按照要求加满水箱,导致水箱缺水,屏幕中“缺水”字体常亮,需要重新往水箱注入足够的除垢溶液。。

②准备清理:

机器在完成操作①后,请按下述指引继续清理:

第一步:热水管、冲泡头和蒸汽导管需要用干净清水擦拭清理干净;

第二步:去除除垢溶液,冲洗水箱,水箱重新加入干净清水至“最大”位置。

③启动清理:

第一步:按下蒸汽按键;

第二步:“除垢”字体常亮,“C02”字体常亮;

第三步:水泵开始启动,热水将从热水管、冲泡头和蒸汽导管释放,之后水泵发出不同的噪音;

第四步:当热水已经停止释放时,此步骤完成。

④除垢完成:

第一步:“除垢”字体熄灭,“C02”字体熄灭,机器发出3声蜂鸣声,表示机器除垢循环完成;

第二步:机器将返回预热状态,预热完成后进入待机状态;

第三步:除非强制关机,否则不能取消除垢操作。

水箱缺水提醒

当水箱缺水或未安装到机器时，机器会提醒用户注意。具体显示为数码屏上的“缺水”字体点亮。

机器超压提醒

当装填的咖啡机粉过细时，机器会提醒用户注意。具体显示为数码屏上的“超压”字体点亮。

恢复出厂设置

在预热状态下，同时按住“单杯”和“双杯”按键3秒，当两个按键灯同时快速闪烁时即可松开手，此时蜂鸣器长鸣一声，闪烁3s后完成恢复默认设定，机器进入预热状态。

屏幕信息

故障现象	可能导致故障的原因	处理方法
E2	咖啡传感器异常	· 关机等待温度降下来再使用
E3	蒸汽传感器异常	· 联系400售后客服咨询处理
E5	流量计异常	· 联系400售后客服咨询处理
E6	通讯异常	· 联系400售后客服咨询处理
缺水/超压	水箱缺水或萃取压力过大	· 水箱加水或减少咖啡粉量
除垢提醒	萃取使用累计超1500次	· 进行除垢清洁

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

故障排除

可以根据故障描述来判断原因以及解决方法,如有不明之处,请与售后服务中心联系4008-110-168。

故障现象	可能导致故障的原因	处理方法
机器底部有水迹	水箱或接水盘没安装到位/接水盘已满	确保水箱和接水盒已安装到位,若已安装到位,且已清空接水盘如还无法解决,请勿私自拆开机器,把机器送到当地售后维修处理
开机后会听到滴答声和出咖啡后会听到嘶嘶声	这属于正常现象,是压力控制阀正常运行产生的声音	/
漏斗不出咖啡或一滴一滴地流或漏斗无法正常旋入	咖啡粉的量超标、咖啡粉太细或压粉压力过大	粉量不宜超标,适量调节磨豆机的磨豆档位,直到适宜。压粉时不宜重复使用过度的力按压
咖啡无油脂	咖啡豆受潮或咖啡粉太粗	选择新鲜的咖啡豆和研磨粗细度适中的粉进行煮咖啡
不出蒸汽	蒸汽嘴堵死	拆蒸汽嘴出来清洗干净

食品接触材质说明

食品接触材质及制品

部件名称	材料类型	执行标准	使用条件
水箱接头	ABS	GB4806.7	/
进水座	PP	GB4806.7	/
接头/过滤片/阻流板/冲泡头保护阀套/保护阀体/保护阀帽/转换开关盖/转换开关后盖/三通接头	PA66	GB4806.7	/
单向阀密封圈/耐压管/密封圈/保护阀密封圈/硅胶管/硅胶管(L型)/水管接头(L型)/漏斗密封圈/花洒密封圈	硅胶	GB4806.11	/
过滤片/自攻螺钉/运水管(发热煲内部的)/1杯滤网/2杯滤网/奶杯/蒸汽管/蒸汽喷嘴/热水管/花洒/弹簧/泄压弹簧/高压漏斗	06Cr19Ni10 (SUS304)	GB4806.7	/
耐压管	PTFE (聚四氟乙烯)	GB4806.7	/
电磁阀芯	PPS	GB4806.7	/
电磁泵芯	PA66	GB4806.7	/
漏斗支架	铝合金 DL103	GB4806.9	不能和酸性物质接触
黄铜接头	铜 HB32	GB4806.9	不能和酸性物质接触

规格参数

产品名称	凯度牌半自动咖啡机
产品型号	NP2-MR2
水箱容量	1L
水泵压力	19bar
电压参数	220V~50Hz
产品功率	2800W
机身尺寸:长*宽*高	235*400*352.2mm
毛重/净重	14.4kg/11.9kg
执行标准	GB/T 4760.1-2024，GB/T 4706.19-2024

产品按照最新有效标准版本执行

告用户环境影响书

告用户环境影响书

" 保护环境,造福人类,预防污染,持续改进" 是我司环境管理的宗旨和方向。

我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:

请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物,废泡沫塑料为不可回收废弃物,拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命, 请按国家明文规定的使用报废年限报废,无论是到期报废还是中途换代报废, 均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品,您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

电器产品有害物质名称及含量说明

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
蒸汽管接头组件	X	O	O	O	O	O
发热管组件	X	O	O	O	O	O
蜂鸣器组件	X	O	O	O	O	O
电子板组件	X	O	O	O	O	O
铜箔、顶杆	X	O	O	O	O	O
轴承	X	O	O	O	O	O
开关器、温控器、定时器、	O	O	X	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制	
O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。	
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。	
有害物质说明:我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求,其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代,我司将根据全球技术的发展,努力实现有害物质的替代,如因技术发展及材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。	
 环保年限标志	此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。
温馨提示——安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。	

附注:以上所有内容经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。

维修服务

尊敬的客户：

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。
如您在使用过程中出现产品故障,可参照“故障排除”一节了解相关信息。如没有解决故障的情况,请立即停止使用,并拔出电源线插头,联系本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)
凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168
我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

免费修理规定

- 1.产品自签收之日起两年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
- 2.享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
- 3.其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
- 4.请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒:

即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:

- 1.超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的;
- 2.按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
- 3.无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
- 4.因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
- 5.正常的消耗零配件的更换;
- 6.非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
- 7.本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
- 8.本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产 品 维 修 单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			
维 修 记 录			

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证

展开尺寸:280*200mm

颜色:四色印刷

材质:封面157g铜版纸过哑膜,内页100g双胶纸

