

Casd.Jn 凯度

# 嵌入式净饮机 使用说明书

深圳市凯度电器有限公司

品牌官网:www.casdon.com.cn 服务热线:4008-110-168

公司地址:广东省深圳市龙华区民治街道北站社区鸿荣源北站  
中心A塔3201

生产企业:宁波万泓科技有限公司

生产企业地址:浙江省宁波市北仑区新碶街道明州西路580号

版次:20240522



凯度电器公众号  
微信扫码,服务即到  
扫码加专属助理  
享专业咨询服务

KD-R0600-QJ5

# 目录索引

产品安全注意事项 .....	1-2	收藏设置 .....	30
产品介绍 .....	3-4	滤芯更换 .....	31-32
安装指导 .....	5-8	清洁保养 .....	32
控制面板及操作说明.....	9-16	故障排除 .....	33
日常保养.....	17	告用户环境影响书 .....	34
滤芯设置 .....	18	电路示意简图 .....	34
界面说明 .....	19-24	水过滤示意图 .....	35
温度调节 .....	25-26	规格参数 .....	36
出水操作 .....	27	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量 .....	37
冰水模式 .....	28	维修服务 .....	38
出冰模式 .....	29		

---

## 附注：

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
  - 2.产品外观请以实物为准;
  - 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。
- 请仔细阅读本说明书,更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!

 请您在使用本产品之前阅读本说明书,并保存好本说明书,以便将来参阅使用。

## 产品安全注意事项

为防止人身伤害及物品损坏事故，请务必仔细阅读并遵守说明书中有关以下标志符号的内容。

本说明书中的安全标准符号如下：

	切勿进行操作		必须严格按要求操作		必须引起重视的部分
--	--------	--	-----------	--	-----------

### 禁止

请勿在产品上放置重物，小心轻放。

非专业维修人员禁止私自改动内部布线。

请勿私自拆卸修理。

如果电源线损坏，必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。

不要在产品中存放易燃、易爆、易腐蚀物品。

请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。

请勿使用松动或接触不良的电源插座。

请勿损伤或用重物挤压，夹击电源线。

请勿使用220V~50Hz以外的电源。

请勿使用升压变压器连接到电源插头。

请勿将产品接触或靠近热源、明火。

电源线外漏长度为1.2m，请单独使用额定电流16A以上的插座，并可靠接地。 必须可靠接地

拔出插座上的插头时，必须手握插头的端部将其拔出，请勿手拿电源线插头，否则易发生触电，短路，起火等危险。 正确  
 错误

使用中，请勿触摸机器出水口，以免烫手。

### 注意

长时间不使用的时候，应拔下电源插座的插头，避免因电源线老化而引起漏电、火灾的情况发生。

在插入电源插头前，请用干布将插头钢片上附着的灰尘擦去。

不要用高压清洁器或蒸汽类清洁器清洁产品，否则会发生短路、起火等危险。

保证机箱周围通风良好，避免机器闷热。

请可靠接地，但不得将地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上；接地不良会造成触电引发意外事故。

应安装于能承受足够重量的地方，否则会使部件掉落造成伤害或损失。

安装应委托专业人员进行，否则会发生危险。

本产品最佳工作压力为0.1-0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。

若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀。再次使用时，应先通水5-15分钟才能正常使用。

本产品为全自动制水系统，长时间不使用时，产品自动冲洗功能均属于正常现象。

产品在制水或冲洗状态下，会有轻微振动和噪声，属正常现象。

附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障。

潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。

遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。

请定期清洗和更换滤芯，确保饮用水的纯净及产品寿命。

避免将产品存放于强烈阳光照射的地方，造成产品部件老化。

避免将产品存放或暴露在4°C以下的环境中。

出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销商服务网点或全国服务热线。

请将机器安装在尽可能靠近地漏处。

当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。

请务必使用本公司提供的配件，否则可能影响产品性能。

### 小tips

因为整机有压缩机，收到货后需要静止24小时后才能使用。

请仔细阅读本说明书，务必遵守以上注意事项！

## 产品介绍

### 产品特点

本产品是集净水、饮水功能于一体的新型净水产品，内置多重过滤滤芯，机器出来的水可以达到直接饮用的标准，能净水加热。

本产品产出的纯净水建议用于饮水、煲汤、煮饭、泡茶、蒸烤箱用水等饮用、烹饪用途。

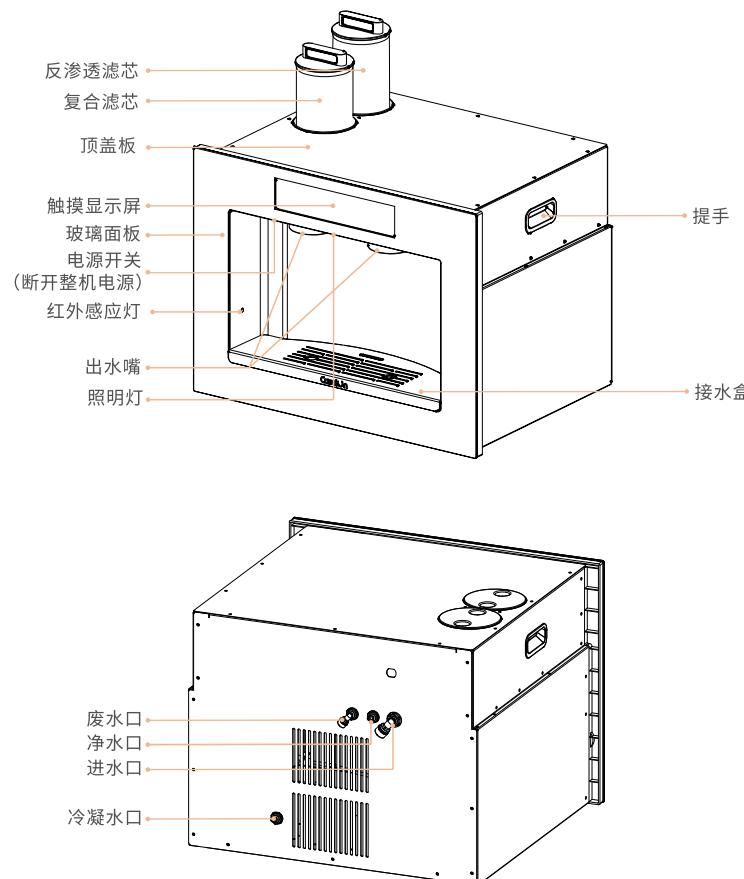
浓缩水可回收利用，用于家庭用水（洗衣、拖地、其他清洁等）。

本产品只适合家庭使用，不适合商业用途或其他用途。

### 部件名称

以下为产品示意图，外观以实物为准。

注：为提高产品性能，产品部件如变更恕不另行通知，请以实物为准。



### 附件说明

开箱后，请立即按下表仔细清点附件，以确认附件是否齐全。

序号	名称	数量
1	水源接头+进水三通球阀	1套
2	PE管（2分管，3分管），5米长	2套
3	配件包（生料带等）	1套
4	滤芯包	2支
5	说明书	1本

### 滤芯介绍

滤芯名称	功能	建议使用时间
复合滤芯	有效吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物	6-12个月
反渗透膜滤芯	有效截留重金属离子、细菌、农药残留物等有害物质	18-24个月

备注：滤芯使用寿命仅供参考，具体以当地水质为准。

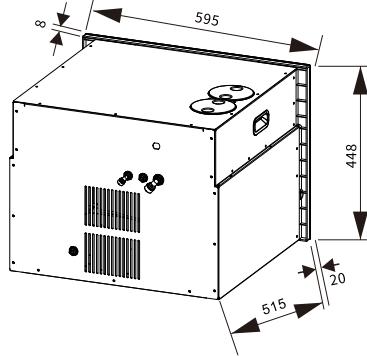
## 安装指导

### 安装前的准备与检查

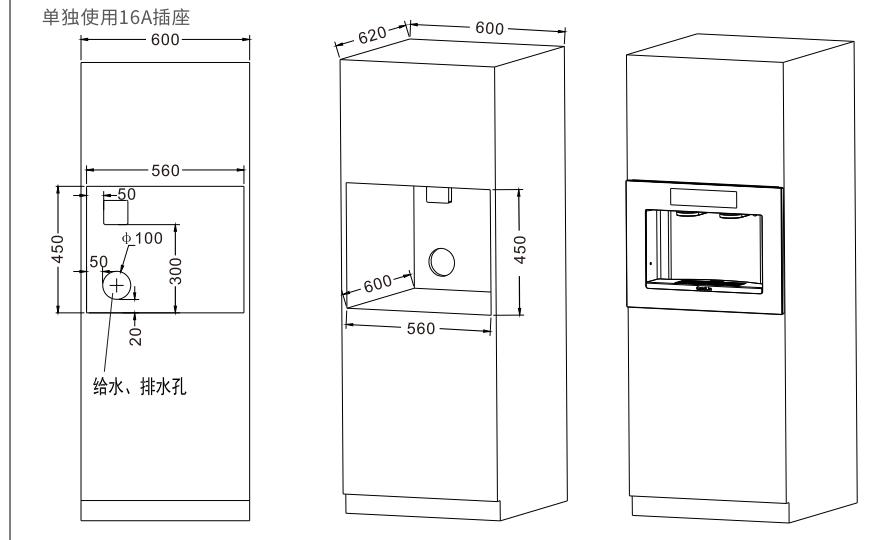
- 在安装之前,请仔细阅读该说明书,检测随机配件是否齐全,备齐安装所需的材料和工具。
- 建议安装高度范围1150-1200mm(从橱柜安装面到地砖距离);根据家人身高可适当调整安装高度,并需在橱柜背部预埋进水、浓水两条管道到橱柜进水、浓水开口位置;
  - 购买本产品后请由当地经销服务网点专业人员安装!专业安装人员在安装时会先对滤芯进行冲洗。
  - 切勿自行安装机器,否则造成质量问题或事故,本公司不承担任何责任。
  - 安装完毕后,必须放水冲洗整机三次,每次10分钟。
  - 超过一周不使用机器,请关闭水源、电源,再次使用时开启水源和电源,放水5-15分钟后再使用。
  - 如安装过程中遇到安装问题,可以及时拨打服务热线咨询。
  - 安装效果见下图示例。

### 产品尺寸

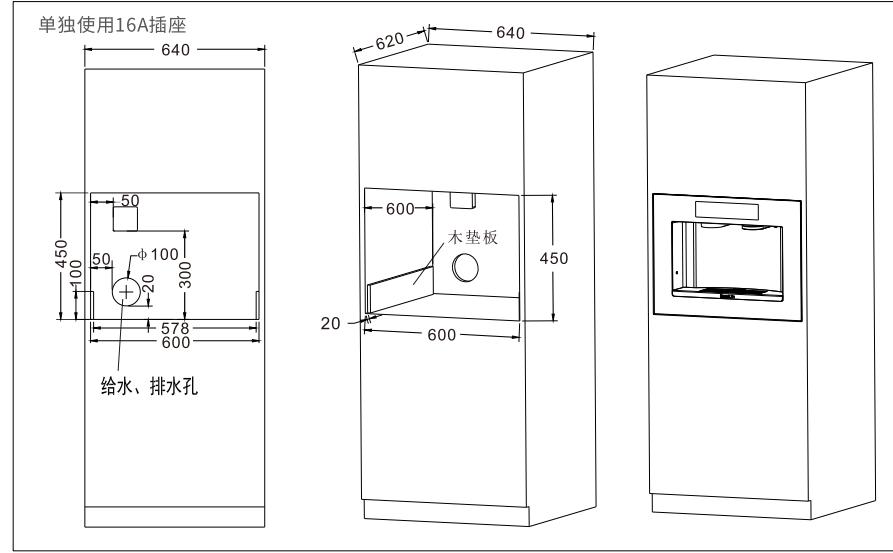
(单位: mm)



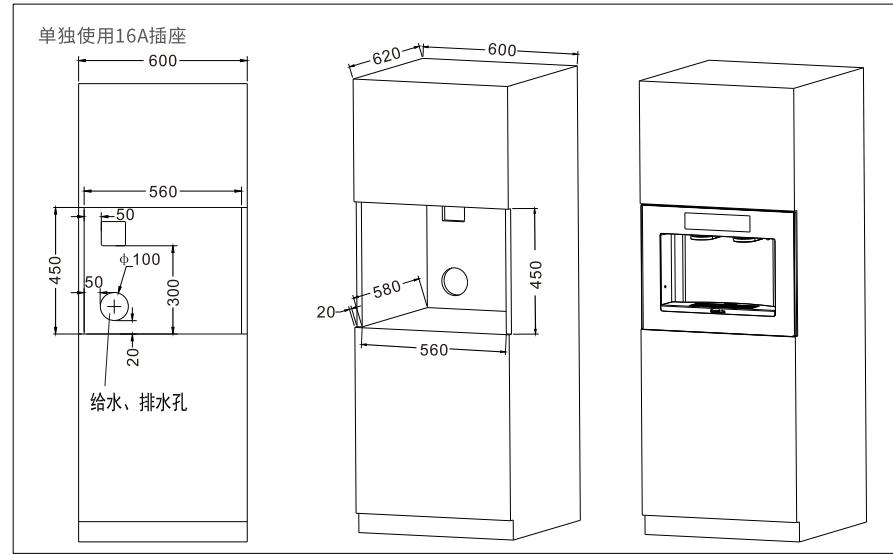
### 半嵌开口尺寸(面板高度450)



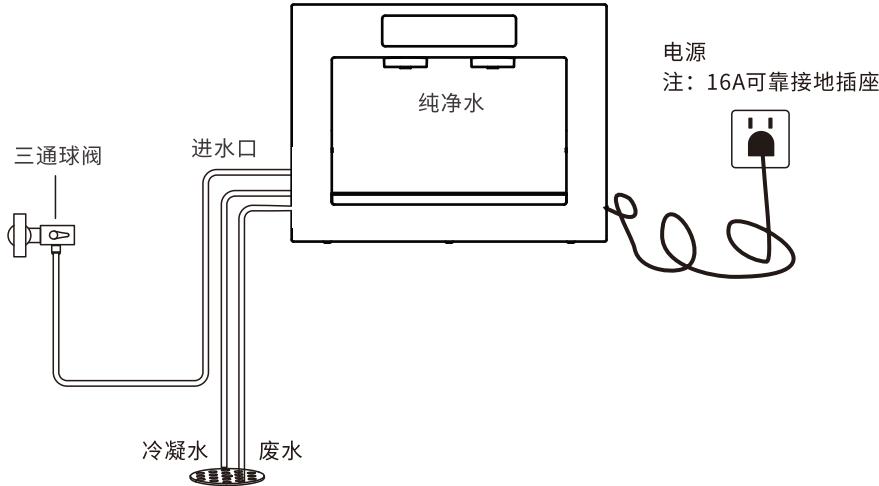
### 全嵌开口尺寸方式一(面板高度450)



### 全嵌开口尺寸方式一(面板高度450)

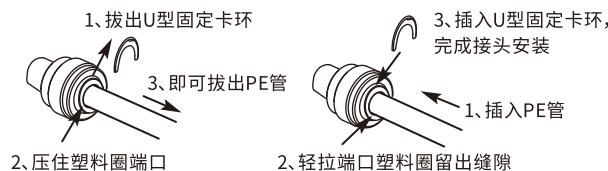


## 安装示意图



## 接头安装

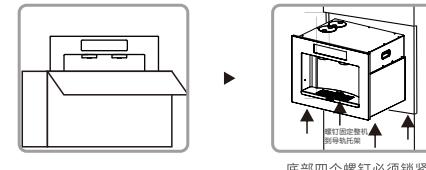
首先拔出端口处U型固定卡环，将端口表面可活动的塑料圈压向端口，使之与端口相贴，就可轻易拔去喇叭型塑料柱塞。将PE管插入接头端口到底。向外轻拉一下，使端口表面活动的塑料圈与端口留出一点缝隙，把U型固定卡环插入缝隙即可。



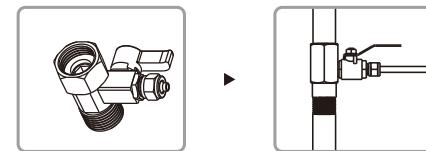
## 机器安装

### 整机和管路安装

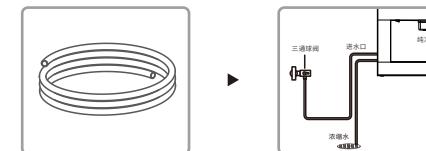
1. 把产品从包装箱取出用螺钉安装到在橱柜位置。



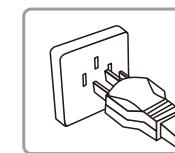
2. 取出三通连体球阀，安装在自来水管上（注意是否打开状态）。



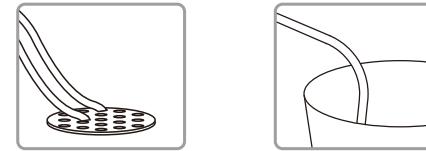
3. 按图示连接好机器及管路，为更换滤芯或检查机器并便于机器正常抽拉，电源线、进水管和浓水管必须预留≥400mm的伸缩活动长度，并用卡扣限位固定。



4. 按示意图机器连接电源通电，电源位置优选背部两侧靠上方位置。



5. 冷凝水和废水可直接排到下水道或用桶盛存放。



### 小tips

机器首次使用，安装好滤芯管路，接通好电源后，注意打开机身正面左内侧的电源开关，接通整机电源。（机器出厂默认电源开关为关）

## 控制面板及操作说明

### 产品上电指引

#### 第一步

- ①插电，打开电源开关，屏幕会显示CASDON动态效果；
- ②1分钟内不操作自动进入童锁界面。



锁屏界面

#### 第二步

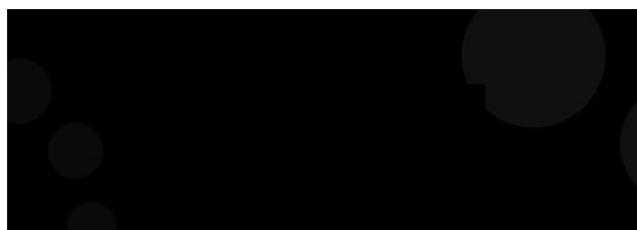
滑动童锁图标，进入待机界面，左右滑动，可进行温度选择。



待机界面

#### 第三步

待机状态下，若1分钟内无任何操作时，进入锁屏状态；若再1分钟无任何操作，机器进入熄屏省电状态。(熄屏状态下点击屏幕任意地方点亮显示，进入童锁界面，右滑童锁滑条重新进入待机界面。)



熄屏界面

## 按键操作说明

### 按键说明

### 状态说明



滑动图标，进入待机界面



开锁图标，点按进入锁屏界面

HPPC RO

点按进入滤芯设置界面；该图标显示白色代表滤芯呈正常状态，显示红色代表滤芯寿命到期，需更换滤芯



图标状态代表机器已开灯，点按可关灯



图标状态代表机器已关灯，点按可开灯



设置按键，点击进入设置界面



返回按键，点按可返回待机界面



点按“收藏”按键，收藏该模式参数



1、左右滑动选择温度；  
2、点按选定的温度档进入水量选择和出水界面



出水量上下翻键：  
"-“减键设置出水量递减； "+"加键设置出水量递增



出水键，点按出水，再点按停止出水。



复位按键，滤芯更换后，点击此键重置滤芯寿命（恢复到100%）



RO滤芯冲洗按键



机器排水按键

## 图标显示说明



## 设置功能

机器首次使用，可根据当地海拔高度、自来水水质进行设置；如需重新配置，可恢复出厂设置。



Wi-Fi连接，未联网情况下，点按“”图标，按照界面指引进行配网操作。  
机器已成功联网情况下，点按“”图标，可进行网络重置等操作，按照界面指引进行。



## 整机冲洗

机器首次使用或更换滤芯的第一次使用前，机器上电后，需对机器进行一次整机冲洗。

第一步 待机界面，点按“”图标，进入“设置”界面。点击“滤芯”，进入滤芯界面。

待机界面

第二步 点按“”冲洗按键，启动整体冲洗程序。整机冲洗程序共30秒，注意！

滤芯界面

第四步 冲洗过程中，可点击“取消冲洗”，退出冲洗程序。

第五步 冲洗完成后若1分钟内无任何操作时，进入熄屏界面。

## 滤芯显示



任一滤芯即将到期的情况下，主界面左侧滤芯文案变黄（剩余寿命在10%~30%之间时）；任一滤芯已到期的情况下（剩余寿命小于10%时），主界面左侧滤芯文案变红，并于每次开机前弹窗提醒用户更换滤芯。用户更换复位全部到期的滤芯后，滤芯图标颜色恢复正常；（加闪烁，每次用水前弹窗提醒）；滤芯剩余寿命0~10%之间，弹窗“滤芯即将到期”滤芯寿命为0%，则弹窗“滤芯已到期”。

点击主界面左侧(HPPC)键或设置界面中的滤芯功能，机器进入滤芯寿命显示界面，界面上显示HPPC和RO滤芯的使用情况，并且每个滤芯下面有对应的复位键；点击复位后，需要有弹窗提醒用户更换滤芯才需要复位。

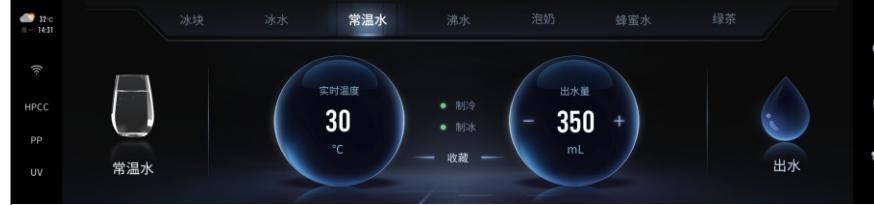
滤芯界面显示总过滤水量、原水TDS、纯水TDS；所有数据为电控底板上报，为用户实际获取到的净水。（由于此机型无水胆，总过滤水量为用户实际接到的净水，机器实际制水会大于用户取到的水，用户看到数据后可能会质疑制水会不会偏少。比如滤芯额定5000L，统计总水量可能只有3800L）。

滤芯界面设置排水键和冲洗键。排水键：排水是把机器管道里面的水都排出来，用于排除陈水或者生产排水；冲洗键是一键即刻冲洗RO滤芯；

滤芯百分比展示逻辑，按供应商通讯协议，上报滤芯剩余寿命的百分比数值。滤芯寿命从100%逐渐减少到0%。

## 出水操作

第一步 点击待机界面，界面出现功能：冰块、冷水、常温水、沸水、泡奶、蜂蜜水、绿茶。



第二步 选择温度档，例如点按“常温”档，显示页面跳转至出水界面。按流量加减键进行流量选择，按一次流量调节一次：按加键以“连续出水（最大5L）->150ml->200ml->250ml->300ml->.....>950ml->持续”共18个档位顺序变动，循环选择。



第三步 定好出水量后，将水杯放在接水盒上，对准出水嘴（选择常温水，水杯放在出水嘴的“ 常温”常温出水口下；选择其他温度档，水杯放在出水嘴的“ 热水”热水出水口下）按“”出水按键出水。



### 小tips

机器设有防干烧保护功能，上电初次使用热水功能会出5s常温水，此为正常现象。

## 日常保养

### RO滤芯冲洗

滤芯冲洗提醒功能：检测流量计到累积10天数值出水量小于100ml，判定用户未使用制水功能或使用累积时长达30天，显示屏播报“滤芯冲洗提示”点击“确认”键，进入冲洗界面，用户自行选择是否进行冲洗。



## 滤芯设置

### 滤芯寿命重置

第一步 待机界面, 点按" "图标, 进入"设置"界面。点击"滤芯", 进入滤芯界面。

待机界面 (Home Screen) showing various water modes: 冰块 (Ice Cubes), 冰水 (Ice Water), 常温水 (Normal Temperature Water), 沸水 (Boiling Water), 泡奶 (Nursing), 蜂蜜水 (Honey Water), and 绿茶 (Green Tea). It also displays real-time temperature (30 °C), water output volume (350 mL), and filter status (HPCC 100%, PP 24%).

第二步 设置界面

设置界面 (Settings Screen) showing system configuration options: 制冷 (Cooling), 制冰 (Ice), 自动童锁 (Automatic Child Lock), 网络配置 (Network Configuration), 时间设置 (Time Settings), 出水模式管理 (Water Output Mode Management), and 软件更新 (Software Update). It also shows version information: 1045.12.3, MCU: 123456.

第三步 滤芯界面

滤芯界面 (Filter Screen) showing filter status: 总过滤水量 932L, 原水TDS 0, 纯水TDS 24, PCT滤芯 15%, RO滤芯 5%. It includes buttons for '弹出' (eject), '复位' (reset), '排水' (drain), and '冲洗' (rinse).

第四步 滤芯复位界面

滤芯复位界面 (Filter Reset Screen) confirming filter reset: '确认复位 "HPCC" 滤芯?' (Confirm reset of "HPCC" filter?). Buttons: 确认 (Confirm) and 取消 (Cancel).

## 界面说明

### UV杀菌

整机默认维持长期开启，APP上可设置开启的时间段。  
UV杀菌进行中时，UV灯按亮10分钟+停50分钟的方式循环。  
UV灯亮时，UV图标显示蓝色；  
UV灯灭时，UV灯显示白色。

## 制冷功能



## 制冰功能



## 筒灯



## TDS值



## 时间设置



## 网络设置与设置绑定



## 设置



## 出水模式



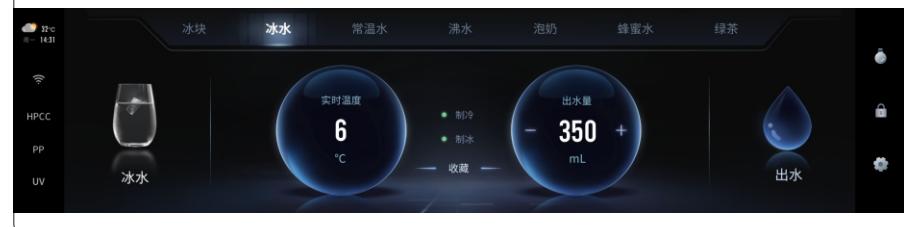
## 温度调节

### 设置



### 出水量调节：下限最低150ml步进50ml

- 冰块:** 无出水量选择，不开放大小冰概念；
- 冰水:** 默认350mL，150~950mL~连续出水为5000mL，150~950mL区间内，每50mL可调，圆珠滑块每50mL可调；
- 常温水:** 默认350mL，150~950mL~连续出水为5000mL，150~950mL区间内，每50mL可调，圆珠滑块每50mL可调；
- 沸水:** 默认350mL，150~950mL~连续出水为5000mL，150~950mL区间内，每50mL可调，圆珠滑块每50mL可调；
- 泡奶:** 默认350mL，150~950mL~连续出水为5000mL，150~950mL区间内，每50mL可调，圆珠滑块每50mL可调；
- 蜂蜜水:** 默认350mL，150~950mL~连续出水为5000mL，150~950mL区间内，每50mL可调，圆珠滑块每50mL可调；
- 绿茶:** 默认350mL，150~950mL~连续出水为5000mL，150~950mL区间内，每50mL可调，圆珠滑块每50mL可调；
- 圆珠滑块支持点触即达的功能，手指触摸位置靠近哪个水量，即显示哪个水量。



## 出水操作

- 第一步 调好水量和温度后，点击出水键出水；
- 第二步 出水过程中，出水图标中的水珠，由少变成饱满状态逐渐变少，直至没有（出水完毕）；
- 第三步 出水过程中，出水图标下方的“出水”变成“暂停”；除了暂停和灯，其他均不可操作。



## 冰水模式



## 出冰模式



- 冰块模式下，“出水”字体，变为“出冰”；
- 若机器无启用制冰功能情况下，用户点开冰块界面，机器会弹窗确认是否启用冰块模式需先打开制冷功能，并提醒系统制冰中；
- 若界面停留在冰块模式下，但制冰状态灯显示蓝色的情况下，界面弹窗系统制冰中，请稍后——当●制冰状态灯变成绿色后，可出冰，并跳转回常温水界面；
- 首次出冰预计需要6~10分钟，冰仓满仓需要约60~90分钟。打开制冰开关后，只要有冰可出，则状态图标由蓝色转为绿色（预计打开后8分钟左右）；
- 若出冰口不出冰了，可能是系统在制冰哦，稍等片刻即可。

## 收藏设置



- 用户在自定义界面点击收藏按键，设定好某一名称、温度、出水量值后，轻触确定按键，新收藏的模式，会自动并入屏幕的模式列表中，新增加的依次排在冷水的后面，最新的放最前面；
- 收藏后的模式，会同步出现在设置中的“出水模式管理”中，用户可在“出水模式管理”中，对收藏的模式进行管理。

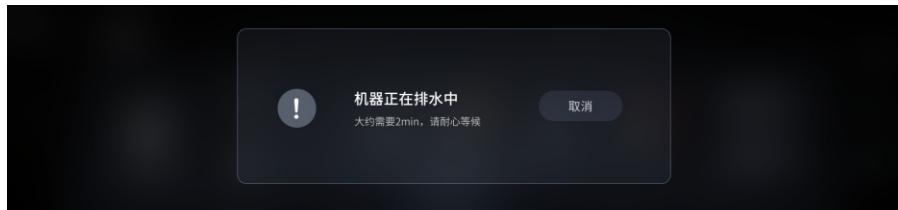
## 滤芯更换

1、先关闭进水球阀，再排空机器中的存水：

滤芯界面，同时点按“ 排水”排水键，启动机器排水程序，直至机器出水嘴无水流为止。



滤芯界面

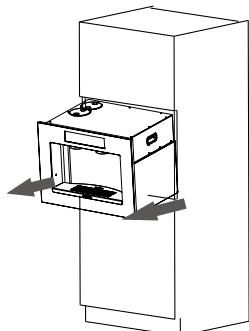


注意：

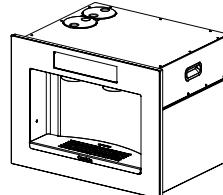
排水过程中，可点击“取消排水”，退出排水程序。

机器内存水约800ml，排水过程中出水嘴有水流，要用容器收集水，防止外溢。

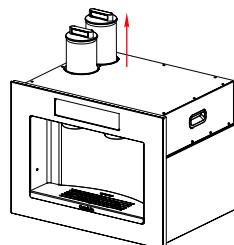
- 2、其次关闭开关电源，拉出机器，如下图(1)；
- 3、用力扒开盖板，然后拉出滤芯，如下图(2)、(3)；
- 4、将新滤芯插入对应滤芯座顺时针旋紧把滤芯装回卡槽，如下图(4)、(5)；  
更换滤芯过程中若有残留水滴落，请使用干爽抹布擦干水份，防止积水损坏橱柜。
- 5、将机器推回橱柜内，接通电源，在机器自动冲洗完毕后，按操作说明中“滤芯寿命重置”方法将滤芯寿命做复位设置，完成滤芯更换。



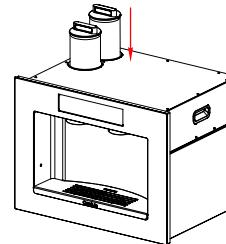
(1) 将机器拉出



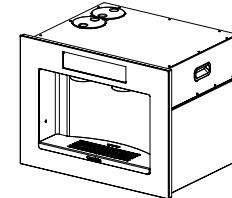
(2) 扒开盖板



(3) 拉出滤芯



(4) 插入新滤芯



(5) 装回盖板

## 清洁保养

- 1.本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤芯，以保障出水品质。
- 2.产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 3.请勿直接洒水清洁机器。

## 故障排除

当产品出现异常现象，请采用以下处理方法或与售后服务中心联系。

故障代码	可能导致故障的原因	处理方法
E01	进水温探头报警	进水探头传感器线插好 不能正常使用，联系专业维修人员
E02	冰水温探头报警	冰水探头传感器线插好 不能正常使用，联系专业维修人员
E03	热水温探头报警	热水探头传感器线插好 不能正常使用，联系专业维修人员
E04	超温/干烧报警	等整机冷却30分钟 不能正常使用，需要等待整机冷却
E05	制冷异常	将压缩机相关接插件结合 不能正常使用，联系专业维修人员
E06	制热异常	请检查加热体接线 不能正常使用，联系专业维修人员
E07	结冰报警	让机器保持在1°C以上 不能正常使用，需要等待整机温度大于1°C
E08	缺水报警	检查进水管道
E09	漏水报警	水路无异常后重新通电 不能正常使用，立即关闭电源和进水阀
E10	滤芯到期报警	点击滤芯复位重新操作功能 能正常使用，建议尽快更换新滤芯，进行滤芯复位
E11	流量传感器报警	流量探头传感器线插好 不能正常使用，联系专业维修人员
E12	通信故障	检查通信线 不能正常使用，联系专业维修人员
E13	管道堵塞报警	检查水路及滤芯 不能正常使用，联系专业维修人员

备注：同时有多个故障时，按优先级报故障，用户点击机器屏幕故障提示框“确认”后，再报下一故障提示，若故障一直未清除，则一直提示。

### 小tips

出现其他故障或有不明之处，请与售后服务中心联系。售后服务电话：4008-110-168

## 告用户环境影响书

### 告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，预防污染，持续改进”是我司环境管理的宗旨和方向。

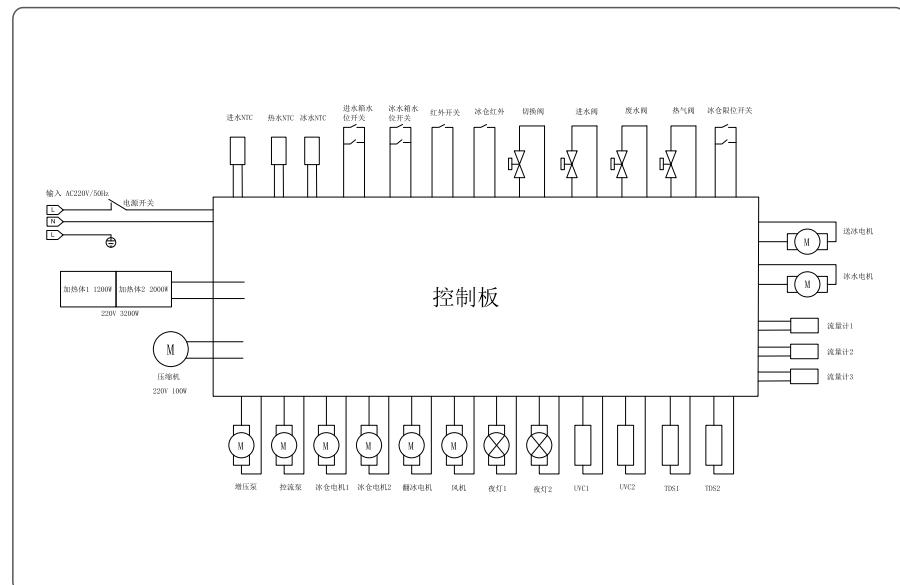
我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫塑料为不可回收废弃物，拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

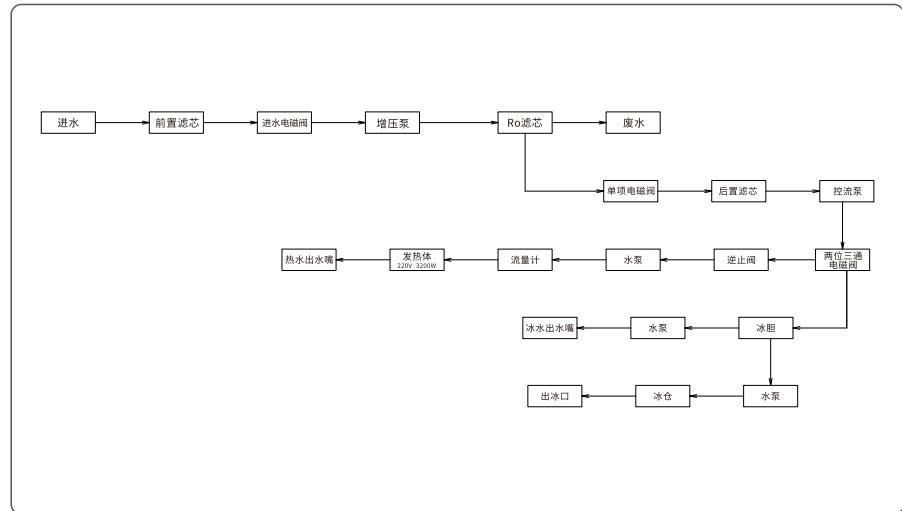
任何产品均有使用寿命，请按国家明文规定的使用报废年限报废，无论是到期报废还是中途替代报废，均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品，您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

## 电路示意简图



## 水过滤示意图



## 规格参数

产品名称	凯度牌嵌入式净饮机
产品型号	KD-RO600-QJ5
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
制热功率	3200W
制冷功率	120W
总功率	3350W
适用水源	市政自来水
进水压力	0.1~0.4MPa
环境温度	5°C~38°C
环境湿度	≤90%
适用水温	5°C~38°C
净水流量	1.5L/min
净重/毛重	32/36.5kg
电源插头	16A
外形尺寸 (宽*深*高)	595*535*448mm
批准文号	浙(04)工水字(2024)第0305号

执行标准  
GB 4706.1-2005; GB 4706.19-2008  
GB 4706.13-2014; GB/T 30307-2023

出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)要求  
(参数如有更改,恕不另行通知! )

## 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
内外部塑料件总和	0	0	0	0	0	0
球阀	X	0	0	0	0	0
尼龙扎带	0	0	0	0	0	0
五金小件	0	0	0	0	0	0
压力罐	X	0	0	0	0	0
包装件	0	0	0	0	0	0
钢化玻璃面板	0	0	0	0	0	0
显示板	X	0	0	0	0	0
电源板	X	0	0	0	0	0
电源适配器	0	0	0	0	0	0
电磁阀	0	0	0	0	0	0
水泵	0	0	X	0	0	0
高压开关	0	0	0	0	0	0
连接线	0	0	0	0	0	0
胶带/打包带 硅脂/双面胶	0	0	0	0	0	0
接线帽	0	0	X	0	0	0
海绵不干胶条	0	0	0	0	0	0
滤芯/滤布/过滤棉	0	0	0	0	0	0
水龙头组件	X	0	0	0	0	0

### 备注

- 0：表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
  - X：表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求下。
- 1.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；  
 2.本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。

环保年限标志

圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

### 附注：

以上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

## 维修服务

### 尊敬的客户：

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读使用说明书,以便准确的使用。

如果发生故障时,请事先对照(产品对应型号的说明书中的“故障排除”相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快恰询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

### 免费修理规定

- ♥ 产品自签收之日起三年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
- ♥ 享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
- ♥ 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
- ♥ 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

### 特别提醒:即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:

- 1.超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的;
- 2.按照《产品说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
- 3.无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
- 4.因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
- 5.正常的消耗零配件的更换;
- 6.非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
- 7.本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
- 8.本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产品维修单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			

### 维修记录

※须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证