



凯度电器公众号
微信扫码, 服务即到



扫码加专属客服
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家

深圳市凯度电器有限公司

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道
北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

生产厂: 宁波睿派厨具有限公司

生产厂地址: 浙江省宁波市海曙区古林镇
三星村

品牌官网: www.casdon.com.cn

产品使用说明

【操作指南】

集成式水槽

S90B13-TK5

目录索引

产品安全注意事项	1-3
功能与特点	4
开箱配件查询	5-6
安装指导	7-8
产品功能介绍	9-12
洗碗机操作面板	13
程序介绍	14
使用说明	15-18
清洁与维护	19
规格参数	20
故障排除	21-22
技术数据	23
电器产品有害物质限量说明 (RoHS).....	24-25
维修服务	26

附注：

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误
或内容上的误解,本公司保留解释权;
 - 2.产品外观请以实物为准;
 - 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。
- 请仔细阅读本说明书,更多操作可以搜索关注
我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!

产品安全注意事项

水槽部分

- 本说明书记载了安全事项的重要内容,请妥善保管。在您使用本产品之前请仔细阅读本说明书,以防对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。
- 请在充分理解下面内容(文字、标志和插图等)的基础上阅读正文,并请务必遵守内容中所记载的相关安全事宜。操作错误时,可能严重损坏产品或造成使用者伤亡,或造成电器危险或火灾危险。
- 本产品只适合一般家庭用来洗涤和干燥餐具,不适合使用于商业用途及其它非家用用途。将本产品用作以上描述以外的其它用途而造成的任何损失,生产厂家概不负责。
- 产品的安装、电气连接和初次调试必须要由专业资格的技术人员完成。公司不承担任何因不按照制造商指示说明进行安装和使用而导致一切后果的责任。
- 在拆包装时,请妥善处理包装材料请勿随意丢弃。请勿让儿童玩耍包装纸箱及塑料袋,以避免造成儿童窒息的危险。
- 产品上贴有铭牌,用于随时了解本机的相关技术数据、序列号及标记。在使用本产品的过程中请勿去掉贴在本机上的铭牌。
- 本产品中的电器件必须接地线,接地线的可靠连接能确保您的安全,能有效的避免您在使用过程中的触电风险。在选择插座时,请选择带有接地端子的并与本产品的电源线相匹配的插座。请确保电源线连接后,产品的接地线能有效的可靠的连接到公共用电的地线上。
- 安装时请合理使用电源线,过度弯曲和挤压电源线可能导致电源线破损,引起触电或火灾。
- 如果本产品电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。严禁电源插头、接插件等电器部件沾水,也不要潮湿的手接触电气部件,以免发生触电或其它意外伤害。长期不使用洗碗机时请拔掉洗碗机的电源线插头。
- 请不要让儿童单独使用以免造成触电或其它意外伤害。
- 请不要使用在运输过程中受损的电器,如果您有疑问,请咨询经销商或客服,在维修服务之前必须切断电源,以免触电。
- 本产品的安装和技术上的检测、调试都必须要有专业人员完成。非专业人员进行的安装、调试、维修不仅不在质量保证范围内,而且很可能给使用者带来潜在的危險。严禁非专业人员对本产品进行安装、调试及维修。

洗碗机部分

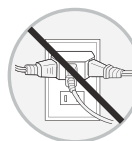
本节记载了安全事项的重要内容,以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解以下内容(标志、图标)的基础上阅读正文,并请务必遵守所记载的安全事项。



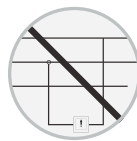
表示操作错误时,可能严重损坏洗碗机或造成使用者死亡或负伤,或造成电气危害或火灾危险。



必须由专业人员安装或移装,禁止擅自拆解、改装、修理擅自安装可能会导致电击、火灾、漏水,如不安装带保护装置的空气开关、漏电保护开关或安装不正确,可能导致触电。



禁止擅自更换电源线,或将电源线中途驳接或与其它电器并联使用擅自更换、中途驳接、超负荷使用均有可能导致触电或引起火灾。如电源线有损坏,请委托当地经销商或服务点进行维修。



必须正确接地洗碗机必须接地线,在出现故障和损坏时,地线由于其极低电阻几乎可以将全部电流分流,从而有效的保护你免受触电伤害。



出现异常现象需切断电源出现异常现象(如烧焦的气味)时,必须停止运行并切断电源。



雷雨天气,必须断开电源如不断开电源,可能导致雷击,使洗碗机受损。



勿用湿手插拔电源插头用湿手插拔电源会触电。



在安装时,请不要过分的对电源线进行弯曲和挤压。弯曲和挤压可能导致电源线破损,会引起触电或火灾。如电源线有损坏,为了避免危险,必须请当地经销商或服务网点的专业人员进行更换。



关闭电源及水龙头须知在维修、清洗机器或长期不使用时,必须拔掉电源插头,关掉水龙头。



运行洗碗机时,请小心打开洗碗机门,可能会有蒸汽和水溅出若在运行过程中,需要打开门,请先按“暂停”键,让洗碗机暂停洗涤,然后先开小缝隙,等一会打开门。



请让小朋友远离洗碗机。为确保小朋友的安全,请让小朋友在远离洗碗机的地方玩耍。



进水要求
洗碗机的进水压力为：
0.04-1.00Mpa*



使用新的软管组件
洗碗机应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用。



小心尖锐餐具
刀和其它锋利的餐具必须装在篮子里，并且尖端朝下或水平放置。



门不应一直处于打开状态
门不应一直放在打开的位置，因为这可能导致洗碗机翻到危险。



*表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生物质损失的内容



没有安装前请不要使用洗碗机，请在安装后及安全检查后再使用



请使用洗碗机专用洗碗粉和漂洗剂，不能使用洗洁精、洗衣粉、肥皂或洗手液代替



洗碗机使用的洗碗粉有很强的碱性，若误食将会非常危险，请放在小孩够不到的地方。避免皮肤、眼睛接触到洗碗粉



软水器加盐必须加洗碗机专用盐。不可用食用盐代替。非洗碗机用盐会导致内胆生锈，若使用非洗碗机专用盐导致生锈，将不在保修范围

节能环保，与您携手同行



ECO节能洗
更节能、更省水



经常清洗过滤系统



餐具累计再洗涤



长期不用需拔掉电源

功能与特点

集成式水槽、洗碗机功能于一体的多功能厨房器具，它的设计思路融合了现代厨具家电一体化的全新理念，使厨房组合更整体和谐，更人性化，合理化。利用它的各优异性能，为您提供现代化的享受。

洗碗机功能特点

- ▲匹配集成灶设计有效利用厨房空间。
- ▲专利内胆架构小身材大容量。
- ▲多喷淋臂设计，洗涤更方便，动静结合。
- ▲多重安全保护、防漏电、防溢流、故障报警。
- ▲三重干燥系统、余温烘干、冷风吹干、热风烘干。
- ▲洗涤加热一体循环泵，让洗涤更高效果。
- ▲内置照明系统，不开灯也能轻松取放餐具。
- ▲168h新风换气存储系统，长效抑菌，不易发霉。
- ▲软化水质洗涤不易结垢。
- ▲75°C高温除菌，效果更佳。
- ▲多重过滤系统，洗涤更高效率。
- ▲智能洗涤节水更省时。



在维护保养前，请拔掉电源插头确保安全。
电源线与连接软线的维修与更换，必须由有资格的专业维修人员进行更换与维修。

小tips

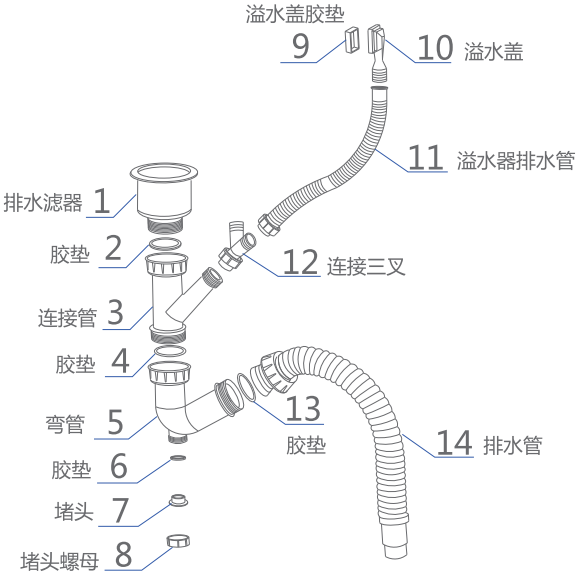
请仔细阅读本说明书，务必遵守以上注意事项！

开箱配件查询

开箱后，请立即按下表仔细清点附件，以确认附件是否齐全。

序号	名称	单位	数量
1	使用说明书	本	1
2	集成水槽	个	1
3	实木菜板	个	1
4	360旋转抽拉龙头	个	1
5	进水管	个	1
6	盐斗	个	1
7	洗碗凝珠	包	1

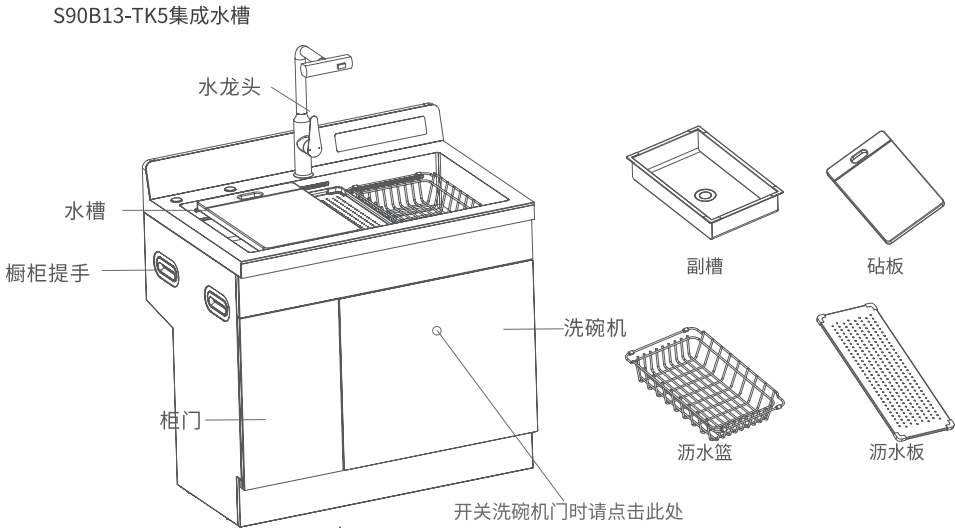
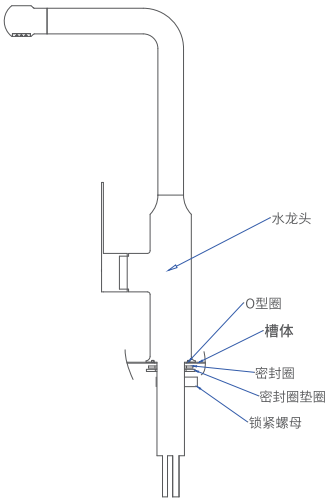
单水槽安装图



注：上图仅供参考，具体请以实物为准。

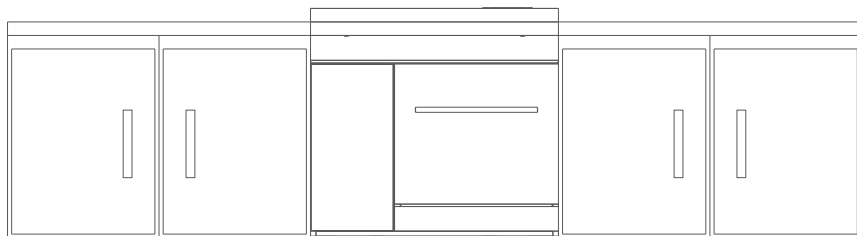
水龙头安装

先将密封圈、密封圈垫片、锁紧螺母依图例所示放置于槽体下方。依照图例有序放好后将水龙头组件放入，放入后锁死锁紧螺母。

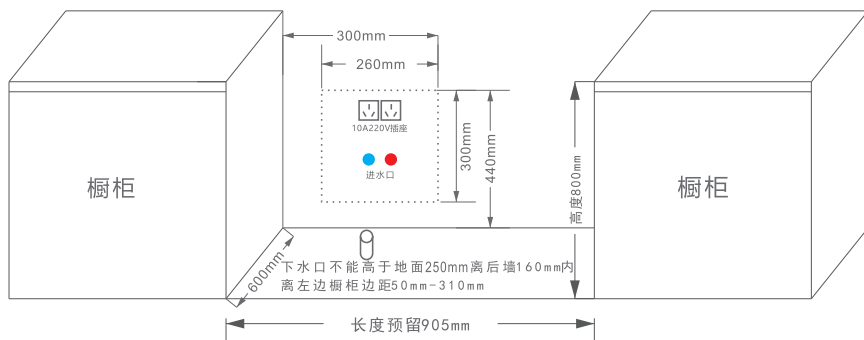


注：1. 上图仅供参考，具体请以实物为准。
2. 副槽、沥水篮、沥水板需单独购买

安装指导

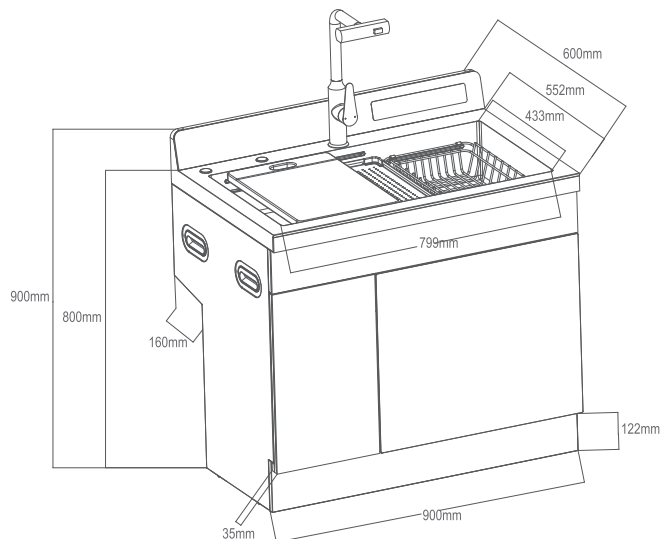


水槽安装图

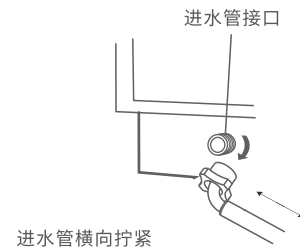


(管道及插座安装必须按要求进行布置,下水口若在水槽底部则以地漏形式安装不得高于地面250mm)

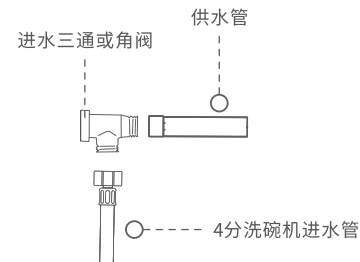
集成水槽尺寸图



洗碗机进水管安装

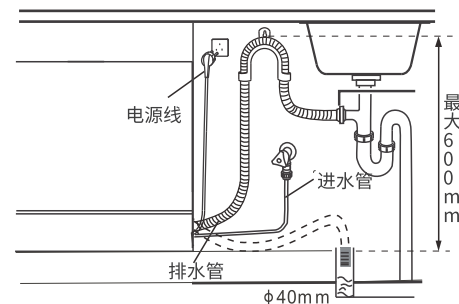


- 1、请先找到机器背面的进水管接口将进水管带90度的连接弯头一端顺时针柠进洗碗机水阀接口并柠紧。



- 2、将进水三通连接用户的角阀,再连接洗碗机进水管与其它电器进水管。
⚠ 注意:洗碗机应使用新的进水管组件连接到水源,旧的进水管不应重复使用。

排水管连接



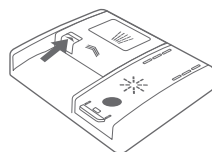
- 1、排水管出水口放入水槽或下水管道。
- 2、为防止污水倒流,排水管的出水口不要浸入水中。为保证排水顺畅,排水管不能打折。
- 3、如果需要延长排水管,请使用类似的排水管,且排水管的长度不要超过5米,否则会降低洗碗机的排水效果。
- 4、排水管出水口高度不要超过机器底面600mm。

产品功能介绍

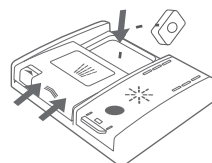
洗碗粉/洗碗块添加

根据餐具的污染程度而定,如果餐具污渍比较多,就多放一些,相反则少加一些。可参考“洗涤程序详细介绍”的用量或洗碗粉厂商包装袋上推荐的用量。

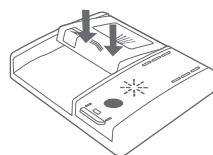
使用方法



向上轻推分配器的推钮滑动盖自动向后弹出

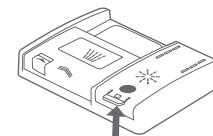


放入洗碗块或洗碗粉后将滑动盖向上推入

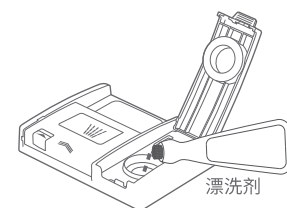


推入滑动盖后向下轻压固定

漂洗剂的添加



向上推动漂洗剂仓盖



加入漂洗剂再向下扣紧漂洗剂盖

小tips

必须使用洗碗机专用的漂洗剂。

小tips

- 1、不能在洗碗机中加入洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等来取代专用洗涤剂。
- 2、在您不准备洗涤时请不要添加洗碗粉。不然可能会出现洗碗粉受潮,在下次洗时不能充分溶解。
- 3、不能将洗碗粉放入专用盐仓中,不能将洗碗粉放入专用亮碟剂仓中。

软水器的使用

- 1.软水器可以软化水质,减少水垢产生,使餐具的表面光亮如新。水硬度较高的地区尤其适用。
- 2.如果您不知道用水的硬度值,可以向当地自来水公司咨询,以下为几个主要城市的自来水硬度,仅供参考,请以实际为准。

软水器调节方法

本洗碗机具有电子可调软水功能,可根据不同的水硬度,设置软水器再生阀开启的频率,洗碗机共有5档位可选,参数如下表:

档位	参考水硬度PPM	进水总量L
H1	100	95
H2	100-200	80
H3	200-400	50
H4	400-600	32
H5	600-800	16

操作方式:
进入方式: 关门状态下, 按电源键开机60s内, 待机时按下启动/暂停键5s则进入设置模式, 数码管显示档位“H*”, 控制器出厂默认为H3。
设置方法:
I.3.2 设置方法: 按启动/暂停键改变档位, 数码管显示档位信息, 每按一次启动/暂停键, 档位按“H1→H2→H3→H4→H5→H1”循环变化。在设置模式下, 连续5s没有改变档位(启动/暂停键)操作, 则退出该设置模式, 进入待机状态, 所设置的档位被程序记忆; 或者按电源键关机, 所设置的档位被程序记忆。参考值如下图所示:

主要城市参考值				
单位: ppm				
城市	北京	上海	广州	沈阳
水硬度	250~260	150~160	90~100	270~280

亮碟剂调节方法

本洗碗机具有电子可调漂洗功能, 可根据不同的干燥情况, 设置漂洗剂释放量, 洗碗机共有8档位可选, 参数如下表

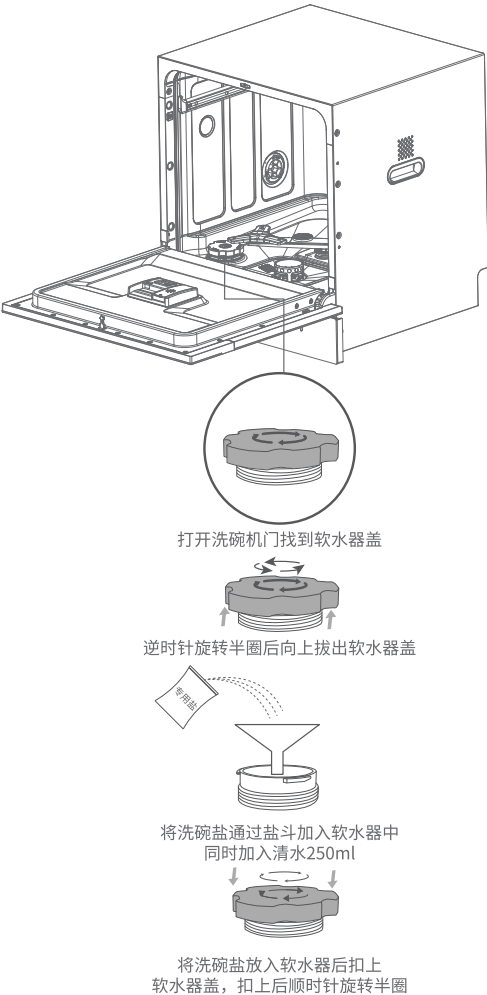
档位	L0	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8
漂洗剂使用量	0mL	1.2mL	2.4mL	3.6mL	4.8mL	6.0mL	7.2mL	8.4mL	9.6mL

进入方式:
进入方式: 关门状态下, 按电源键开机60s内, 待机时按下启动/暂停键5s则进入设置模式。L6为出厂默认值。
设置方法:
在设置模式下短按存储键, 切换到L6。再短按启动键调节。设置亮碟剂模式, 档位按“L0→L1→L2→L3→L4→L5→L6→L7→L8→L0”循环变化。连续5秒没有改变档位(启动键)操作, 自动确认并退出该设置模式, 进入待机状态, 或者长按电源键3秒关机, 所设置的档位被程序记忆。

专用盐添加方法

为达到理想的清洗效果,洗碗机需要使用硬度较低的软水,由于各地水质不同,本产品自带软水装置,当“ 缺盐 ”亮起时,需要向加盐口添加专用盐。

打开洗碗机门, 取出下碗篮打开软水器盖加入洗碗盐



小tips

- 当显示区亮起“ 缺盐 ”时,需要添加专用盐。
- 必须使用洗碗机专用盐,切勿使用调味盐或食用盐,否则会损坏洗碗机,需要添加专用盐。
- 每次添加专用盐时,如有溢出请清除过量的盐,建议选择在洗碗机运行之前添加,这样如有溢出的盐将会被水立即冲走,不会对内胆造成腐蚀。
- 按水硬度合理设置加盐档位,使盐耗最优化。

洗碗机操作面板



1. 开机

在关机状态，长按“”键3秒。听见“嘀”声响后开机进入待机状态。

2. 关机

洗碗机处于待机状态时，长按“”键3秒关机。
非运行状态下，长按“”3秒关机，或3分钟无操作，自动关机。
运行状态下，长按“”键，将进入排水状态,约30s后关机。再长按“”键3s开机。

3. 选择

在待机状态，轻按程序按钮，屏幕显示相对应的洗涤程序；轻按“”键，启动所选的洗碗程序。

4. 暂停/继续

在运行状态，轻按“”键，暂停当前模式。
在暂停状态，轻按“”键，继续当前模式。
长按“”键可以取消当前运行的程序

5. 预约

在选中洗涤程序和功能后，如果想选用预约功能，则需在本机端按“预约”键，进入预约状态，每按一次，屏幕显示“H01”，每次增加1小时，即屏幕从H01-H24...（H00取消）...循环显示预约状态，全部选中后再按启停键，进入程序倒计时。

6. 分层洗涤

点击分层洗涤键后相对应上下层洗涤图标亮起，点击一下“上层洗”此图标亮起表示为上层洗，点击两下“下层洗”此图标亮起表示为下层洗。点击3下为上下同时洗涤。

7. Wi-Fi配网

1.第一次上电，自动联网；联网不成功，熄灭wifi指示灯；
2.后续配网：
待机模式下，长按“烘干”3秒，wifi指示灯闪烁，开始配网；
配网成功后，wifi指示灯常亮；
系统待机后，wifi指示灯保持常亮，但仍旧保持和路由器连接；
如果网路重新连接不成功，wifi指示灯闪烁3分钟后，再关闭指示灯；等待用户手动重新联网；
解绑：长按配网按键（待机下长按“烘干”）5秒，进行强制解绑。

8. 存储

存储默认不开启，可手动选择关闭存储功能或再次开启；若开启存储功能，机器将在洗涤程序洗涤完成后，进入存储状态。；
若开启存储，机器每2小时的最后20分钟将开启风机和PTC进行换气，持续168小时（在风机启动的20min时间里显示屏显示FAN,其余时间电源灯进行呼吸闪烁，并显示剩余天数。在存储状态时，可长按电源键退出并关机。



*洗碗机在最后3分钟内没有运转或洗涤程序完成后3分钟后会自动关闭。
*请勿用湿手或手套、绷带等触摸控制面板。请用手指直接触摸。
*请勿用任何尖锐物品敲打控制面板，以确保洗碗机正常运转。

程序介绍

日常洗涤的可选程序

本机端程序

程序	说明	预约	干燥/存储	分层	时间
智能洗	智能判断清洗方式	1-24小时	加强干燥&存储	/	3:29
快速洗	快速洗涤无需干燥	1-24小时	加强干燥&存储	分层	1:14
节能洗	省水省电，充分浸泡	1-24小时	/	/	3:40
轻柔洗	精致玻璃器皿专业洗涤	1-24小时	加强干燥&存储	分层	2:15
火锅洗	深度清洁去除油污	1-24小时	加强干燥&存储	分层	3:15
强力洗	深度清洁去除油污	1-24小时	加强干燥&存储	分层	3:10
自清洁	清洁内胆残留污渍	1-24小时	存储	/	0:50
消毒洗	高温除菌更加洁净	1-24小时	加强干燥&存储	分层	3:30

APP端程序

程序	说明	预约	干燥/存储	分层	时间
标准洗	日常生活餐具清洗	1-24小时	加强干燥&存储	分层	2:30
果蔬洗	清洗水果蔬菜	1-24小时	/	分层	0:15
烘干	潮湿的餐具进行烘干	/	/	/	1:20
预冲洗	先把顽固的污渍冲洗一遍	/	/	/	0:16
母婴洗	高温除菌更加洁净	1-24小时	加强干燥&存储	分层	3:35
静音洗	低噪音适合夜间使用	1-24小时	加强干燥&存储	分层	2:20
小时洗	饭后立即清洗的餐具	1-24小时	加强干燥&存储	分层	1:45

使用说明

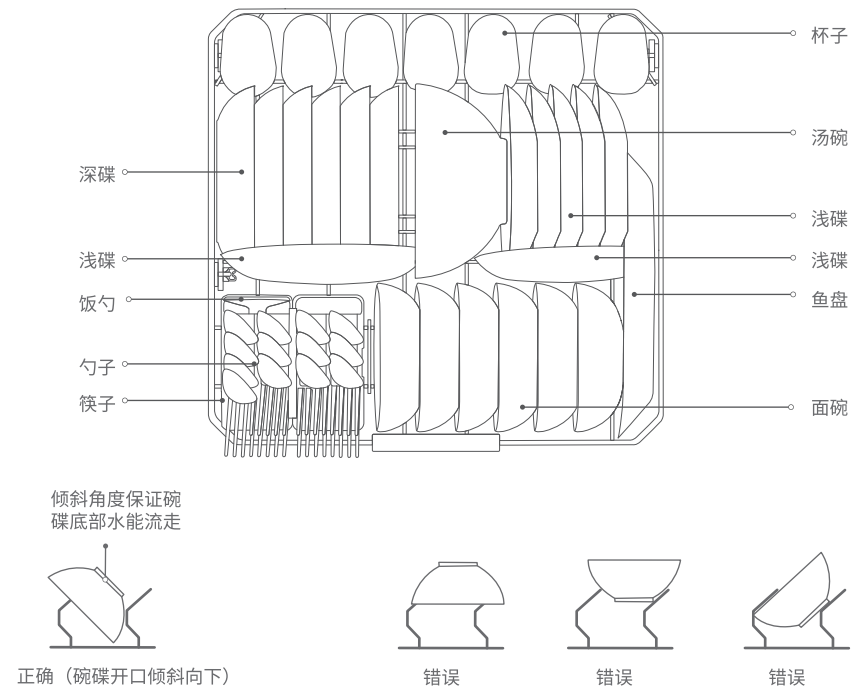
餐具摆放

餐具摆放前的准备

碗碟在准备放入洗碗机碗篮时，请先把较大的食物残渣清理掉，以免影响洗涤效果。
洗碗机水流由下往上喷淋，请将碗口、杯口向下倾斜摆放，这样既可确保水流能够全面冲刷餐具又可避免水残留在餐具中。
请勿将碗、杯子、碟子等餐具正放、倒扣或重叠摆放，否则会产生积水或不利于清洗及烘干。
上下碗篮摆放完成后，转动中间喷臂，确保不会碰到任何餐具。

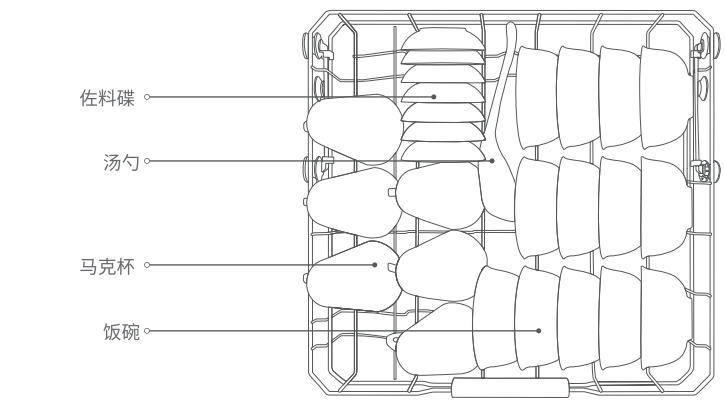
下碗篮摆放

下碗篮主要摆放深碟、浅碟、鱼盘、深碗、面碗、杯子等尺寸较大的碗碟，以及筷子、勺子等较长的餐具。请参照下图摆放。



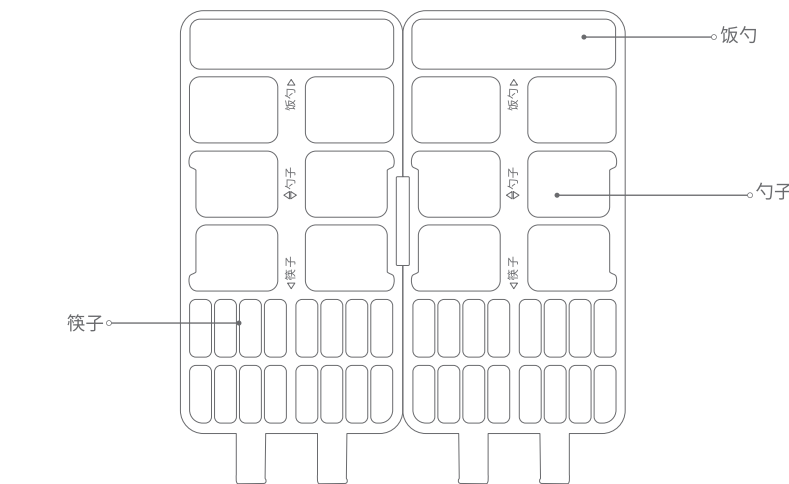
上碗篮摆放

上碗篮可摆放饭碗、佐料碟、马克杯等小尺寸餐具，餐具开口部位倾斜向下；
摆放汤勺时，需平放，以免影响喷臂转动。



筷篮摆放

筷篮摆放在下碗篮右前侧，顶部刻字正对人站立方向。筷子勺子、饭勺摆放避免重叠，请将筷子摆放整齐以免影响洗涤效果。

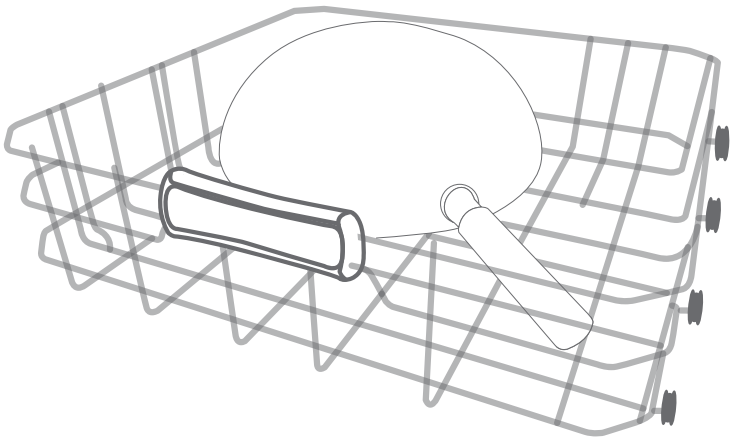


十三套餐具包含：

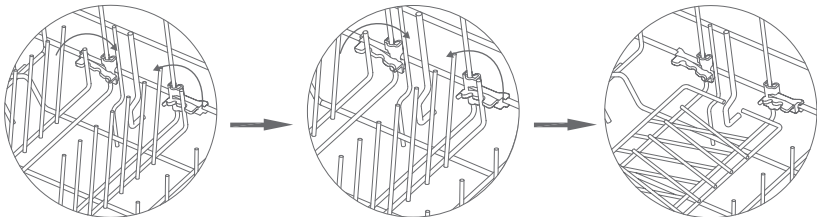
餐具名称	米饭碗	双筷子	勺子	佐料碟	浅盘	深盘	面碗	马克杯	玻璃杯	汤碗	蒸鱼盘	饭勺	汤勺
数量（个）	13	13	13	7	7	6	6	6	7	1	1	1	1

使用说明

锅具摆放
下碗篮摆放用的活动排是活动可放倒的，可根据实际情况灵活使用翻转结构，如清洗锅具，饭锅、炒锅等容器请保证开口朝下。长期不清洗的锅具难于清洗，请使用强力洗模式，多次清洗。



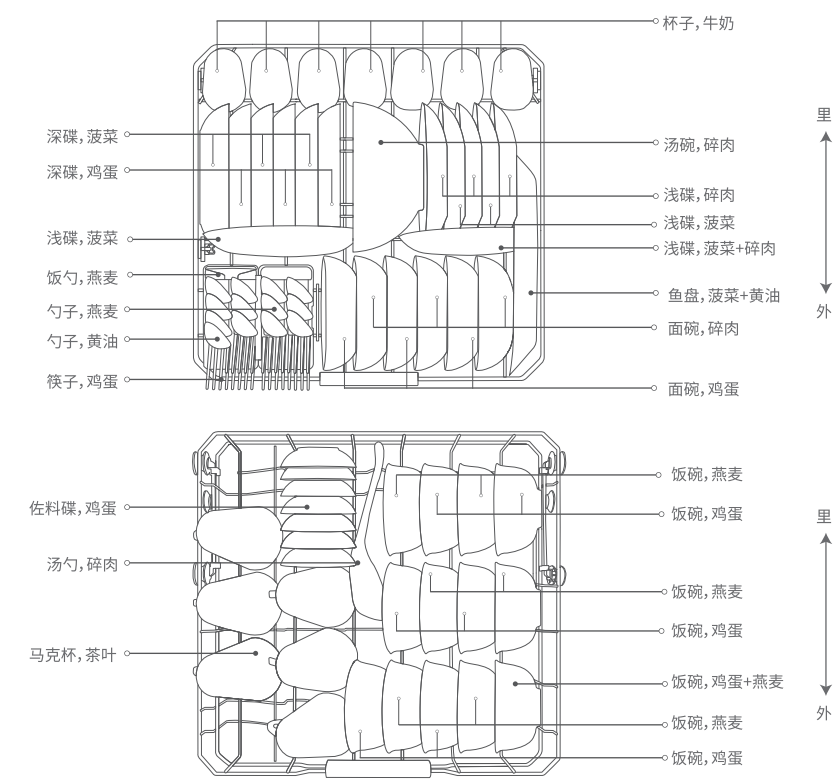
活动排可按下图操作：
旋转活动排铁线使活动排卡扣卡入下图中卡槽固定位，活动排由水平位置变成竖直状态。
按下图旋转活动排，可以调整活动排的位置。



金、银等贵重物品在多次洗涤后会降低表面光洁度。容易褪色的仿古餐具、玻璃制品在洗碗机中洗涤可能会导致表面颜色质感变差，建议不要长期放洗碗机中洗涤。
提示：十三套嵌入式洗碗机所说的是指标准碗碟，其他不同类型的碗碟摆放数量会有所差异。

测试操作指南

本机能效水效限定值及等级测试标准依据为GB38383-2019，测试程序为节能洗。测试时请将20g标准洗碗粉放置于分配器洗碗粉腔内，将10g标准洗碗粉置于内胆底上，将漂洗剂加入分配器漂洗剂盒内。
测试程序餐具摆放如下（图中餐具名称旁标注的食品表示餐具沾有的污渍类型）。



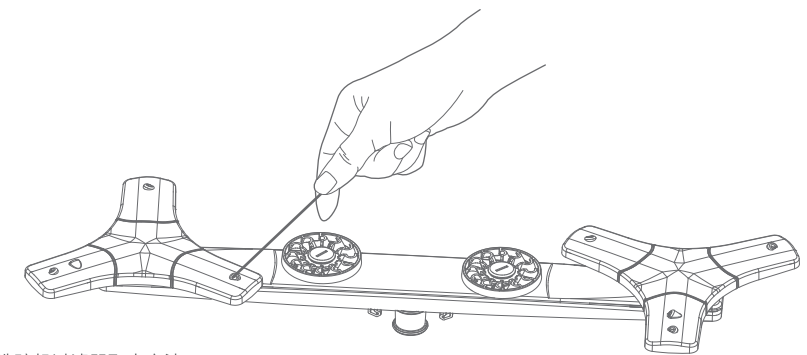
清洁与维护

为了保证洗碗机长期保持良好的洗涤性能和效果，请定期清洗过滤系统，并检查过滤器组件和喷臂是否被残渣堵塞。

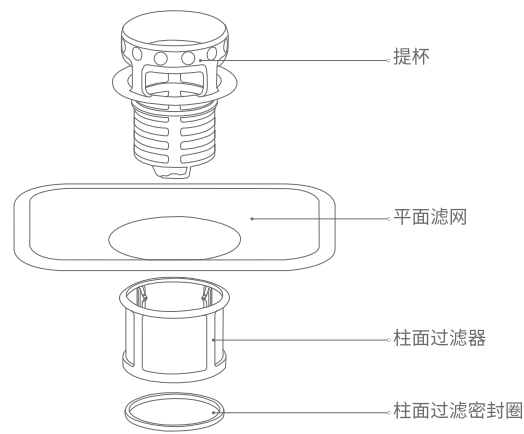
过滤器是用于将水与食物残渣相分离的组件。建议每次洗涤结束后将提杯取出，把食物残渣倒出，并将提杯放到自来水下冲洗干净。整个过滤组件建议每个星期清洗一次，可用软毛刷清洗平面滤网、微过滤器。

清洗好的过滤器按顺序装回到洗碗机，如过滤器漏装或者没有装好将会影响洗涤性能，甚至可能损坏餐具。

喷臂在使用4-6个月的时候建议清洁检查，防止一些细小的残渣堵塞喷淋孔，可用尖的物品清洁喷淋孔。



洗碗机过滤器取出方法：
逆时针旋转提杯；
向上提取出提杯和平面滤网。



过滤系统的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。洗碗机多次洗涤后食物残渣可能会堵塞过滤系统，洗碗机的过滤系统由上图三级过滤器组成。请按“维护与保养”操作指引，定期清洗过滤器组件。

规格参数

产品名称		集成式水槽
产品型号		S90B13-TK5
产品尺寸mm		900*900*600mm（宽高深）无安装龙头
整机重量（毛重/净重）		61kg/52kg
洗碗机部分	额定电压	220V~
	额定功率	1800W
	进水压力	0.04-1.00MPa
	餐具装载容量	13套
	控制方式	微电脑
	水效等级	1级
	水耗	9.9L
能耗		0.735KW.h

故障排除

可以根据故障描述来判断原因以及解决方法

故障现象	故障原因	解决方法
屏幕显示 E1	•水流入接水盘，导致漏水开关开路。	•请先关闭水源再切断电源，并联系售后服务。
屏幕显示 E2	•进水三通球阀未打开或水压低于 0.04MPa。 •进水管异常。 •进水管异常。	•确认三通球阀打开，水压低于0.04MPa请购置增压泵。 •调整进水管，确保无弯折，挤压或堵塞。 •请联系售后服务。
屏幕显示 E6	•加热异常。	•请联系售后服务。
屏幕显示 E7	•热敏电阻短路	•请联系售后服务。
屏幕显示 E8	•分水阀故障	•请联系售后服务。
屏幕显示 E9	•排水泵故障	•请联系售后服务。
屏幕显示 Ea	•洗涤剂泵故障	•请联系售后服务。
屏幕显示 缺剂	•缺少漂洗剂。	•往分配器中添加漂洗剂，然后重启洗碗机。
屏幕显示 缺盐	•缺少洗碗盐。	•往软水器中添加洗碗盐，然后重启洗碗机。
碗篮变色	•餐具掉色。	•请勿洗涤易掉色的器具。
餐具没有完全干燥	•餐具没有正确摆放。 •漂洗剂不足。 •所选洗涤程序无烘干。 •使用合成洗涤剂使烘干效果变差。 •餐具取出时间过早或者烘干过程尚未结束。	•请参考说明书摆放餐具。 •确保漂洗剂充足。 •请选用带有烘干的洗涤程序。 •请使用其他能达到更佳烘干效果的合成洗涤剂。额外使用漂洗剂也可增进烘干效果。 •请等到程序结束后或者程序结束30分钟后再次取出。
塑料餐具未干	•塑料产品的特性。	
筷子、勺子未干	•筷篮中的筷子、勺子未摆放好。	•筷子应尽量单独摆放，尽量不要靠在一起。

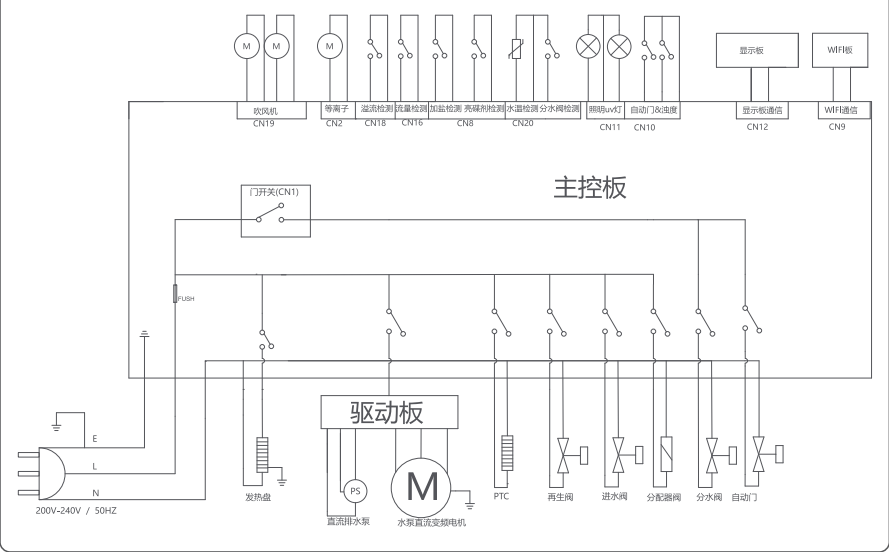
可以根据故障描述来判断原因以及解决方法

故障现象	故障原因	解决方法
塑料餐具上出现水渍	•基于物理原理，塑料表面产生水滴是不可避免的。烘干后仍看得见水渍。	•请选用较为强力的洗涤程序（换水频率较大的洗涤程序）摆放餐具时，请注意斜放。请使用漂洗剂。
内胆有泡沫	•洗涤剂使用错误。	•请使用洗碗机专用洗碗粉（块）。
洗碗机内有撞击声	•喷嘴可能与餐具碰撞。 •小件餐具掉落的撞击声。	•暂停运行，开门检查餐具与喷嘴是否有碰撞。 •请勿将过小物件放入洗碗机中洗涤。
餐具洗不干净	•洗碗粉用量不够。 •餐具摆放不合理。 •过滤器堵塞。 •洗涤模式不适用。	•请按需求增加洗碗粉用量。 •请参考说明书摆放餐具。 •请参考说明书定期清洗过滤器。 •请按餐具的脏污程度合理选择洗涤模式。
洗涤剂残留	•餐具挡住洗涤剂盒盖，因此盒盖无法完全打开。 •在快速洗或者短时洗涤程序使用洗碗块。 •洗涤剂在所选的短时洗涤程序中因时间较短无法完全溶解。 •洗涤效果和溶解特性会因存放时间过长而影响或者洗涤剂已严重粘接碎块。	•勿让餐具阻挡洗涤剂盒盖。 •洗碗块的溶解时间对于快速洗或短程序太长。 •请使用其他粉状洗涤剂或比较强力的洗涤程序。 •改用其他洗涤剂。
餐具、容器或机器门上形成白色，难以清除的沉淀物	•水硬度大于35°dH（6.2mmol/l）。 •三合一洗涤剂或者有机/环保洗涤剂的效果不足。 •选用的洗涤程序不够强力。 •水硬度较高，选择相应的软水设置不正确。	•请添加洗碗盐。 •请分开使用洗涤剂（知名品牌洗涤剂、洗碗盐和漂洗剂）。 •选用比较强力的洗涤程序。 •调整软水设置到H1。
机器内尤其在底部会形成有色的黄色、橘色、褐色易于清除的沉淀物。	•来自残留食物成份和自来水（石灰质）的“肥皂状”沉淀物。	
餐具上有白色污染物	•缺少洗碗盐，餐具上面结水垢。	•建议用柠檬酸空洗一次，除去相应的污垢后再加盐，调整软水设置。
金属餐具生锈	•添加洗碗盐时没有清扫洒落部分。 •软水器盖子没有拧紧，盐水溢出。	•拧紧软水器盖子。 •每次添加洗碗盐后，及时清洗内胆。

小tips

出现其他故障或有不明之处，请与售后服务中心联系。售后服务电话：4008-110-168

电气原理图



告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，预防污染，持续改进”是我公司环境管理的宗旨和方向。本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

请正确处置包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫塑料为不可回收废弃物，拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用报废年限报废，无论是到期报废还是中途换代报废，均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品，您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境 and 人类健康造成不利影响。

电器产品有害物质限量说明（RoHS）

有害物质名称及含量(水槽)

部件名称	中国ROHS管控物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
水槽组件	0	0	0	0	0	0
橱柜组件	0	0	0	0	0	0
洗碗机组件	0	0	0	0	0	0
电控板组件	0	0	0	0	0	0
连接管	0	0	0	0	0	0
电源线	0	0	0	0	0	0
水龙头	0	0	0	0	0	0
菜板	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

▶ 0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

▶ X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

有害物质说明：我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求，其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代，我司将根据全球技术的发展努力实现有害物质的替代，如因技术发展及材料中有害物质环保升级，将会编入新版说明书。

10 环保年限标志	此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。
温馨提示	安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。 本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用的，不应随意丢弃，请交由有废电子电器处理资质的企业处理。

执行标准：

GB 38383-2019 《洗碗机能效水效限定值及等级》

GB4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全》

GB4706.25-2008 《家用和类似用途电器的安全 洗碗机的特殊要求》

T/CBMCA 010-2019 《集成本水槽》

附注：

以上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

有害物质名称及含量(洗碗机)

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳及箱体组件	○	○	○	○	○	○
门体及面板组件	○	○	○	○	○	○
碗篮及不锈钢	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
电器部件	×	○	○	○	○	○
电气部件组件及变压器	×	○	×	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11 364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、铜及铜合金的铅含量）						

维修服务

尊敬的客户：

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品说明书,以便准确的使用。如果发生故障时,请事先对照(产品说明书中的“故障排除”相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快恰询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

免费修理规定

- ♥ 产品自签收之日起一年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
- ♥ 享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
- ♥ 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
- ♥ 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒:即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:

- 1.超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的;
- 2.按照《产品说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
- 3.无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
- 4.因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
- 5.正常的消耗零配件的更换;
- 6.非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
- 7.本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
- 8.本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产 品 维 修 单			
产 品 型 号		制 造 编 号	
签 收 日 期		购 买 订 单 号	
用 户 姓 名		联 系 电 话	
通 讯 地 址			
维 修 记 录			

※须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证

