



凯度电器公众号  
微信扫码, 服务即到



扫码加专属客服  
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家

深圳市凯度电器有限公司

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道  
北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

品牌官网: [www.casdon.com.cn](http://www.casdon.com.cn)

版次: 20250222

# 产品使用说明

【操作指南】

洗碗机

XWDQ18-F300

# 目录索引

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 产品安全注意事项 .....            | 01 |
| 产品介绍 .....                | 03 |
| 配件清单 .....                | 04 |
| 安装指导 .....                | 05 |
| 控制面板 .....                | 10 |
| 专用盐添加方法 .....             | 11 |
| 软水器的功能介绍和使用 .....         | 12 |
| 餐具清洗使用方法 .....            | 13 |
| 餐具预处理与摆放 .....            | 14 |
| 洗涤程序和功能的操作使用 .....        | 16 |
| 特殊餐具洗涤注意事项 .....          | 18 |
| 餐具摆放注意事项 .....            | 18 |
| 维护与保养 .....               | 19 |
| 故障排除 .....                | 21 |
| 告用户环境影响书 .....            | 23 |
| 电器原理图 .....               | 24 |
| 规格参数 .....                | 25 |
| 电器产品有害物质限量说明 (RoHs) ..... | 26 |
| 维修服务 .....                | 27 |

附注:

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
- 2.由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与图示有差异,请以实物为准。
- 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。



请您在使用本产品之前阅读并保存好本说明书,以便将来参阅使用更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!。

产品安全注意事项

为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。  
本说明书中的安全标志符号如下:

|                                                                                           |             |                                                                                           |                                |                                                                                           |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <br>禁止标志 | 切勿进行<br>行操作 | <br>注意标志 | 如果操作错误有可能<br>造成人身、物品及财<br>产的损伤 | <br>警告标志 | 必须遵守的<br>行为或操作 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|



禁止

- 禁止对机体进行泼水洒水,禁止靠近火源、热源,否则可能导致火灾、触电等危险发生。
- 请使用洗碗机专用洗涤剂,禁止使用洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等代替。
- 请使用洗碗机专用盐,不能用其它类别的食盐或工业用盐等代替。
- 在断开洗碗机电源线时,请勿湿手或者手持电源线拔出插头。
- 洗碗机门打开时,请勿让儿童靠近,洗碗机内的水不是饮用水,里面可能仍有洗涤剂和残渣。
- 儿童一定要远离洗碗机专用消耗品(否则,可能会造成口腔、喉咙、眼睛等烧灼甚至窒息)。
- 切勿让儿童操作洗碗机,8岁以下的儿童必须远离家用洗碗机,除非有成人监管,对于8岁以上的儿童、残障人士或缺少生活经验的人,若不受责任能力者之监督或指示,不许使用本机器。清洁保养不能由没有监管的儿童操作。



注意

- 刀具和其它尖锐物品摆放上搁架或碗篮时,必须把尖锐面朝下或水平放置,避免被划伤。
- 出现异常或故障时,请立即停止使用,并拔出电源插头,关闭水源。
- 门不应一直处于完全打开的位置,因为这可能会导致器具翻倒危险,运转时,请勿倾斜或移动机体。
- 洗涤过程中请勿开门,因为洗涤水、蒸汽、洗碗机内均为高温,可能导致烫伤,洗涤过程中,请勿接触排水软管排出的热水。
- 如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 洗碗机在运行状态时,若需中途开门,请先按“启动/暂停”键,机器停止运转后再打开门添加或取出餐具。
- 为保证最佳洗涤效果,请至少一周清理一次过滤器组件。
- 排水管在排水时有一定喷射压力,请牢靠固定排水管出水口,以免排水管排水时跳动,导致污水流到台面或地板上。



注意

- 除非本说明书特别说明,否则切勿维修或更换洗碗机的任何零件,如有需要,请联系售后进行维修,或参看“疑问解答”一节了解相关信息。
- 处理旧机器时,为防止事故发生,请确保旧机器无法再被使用,请您将旧机器按相关规定处理,如剪断电源线或将门锁打坏不能关门等。
- 如电源线损坏,为避免危险,必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

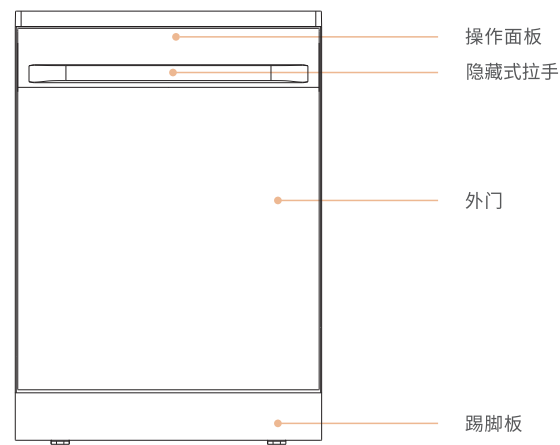
小tips

请仔细阅读本说明书,务必遵守以上注意事项!

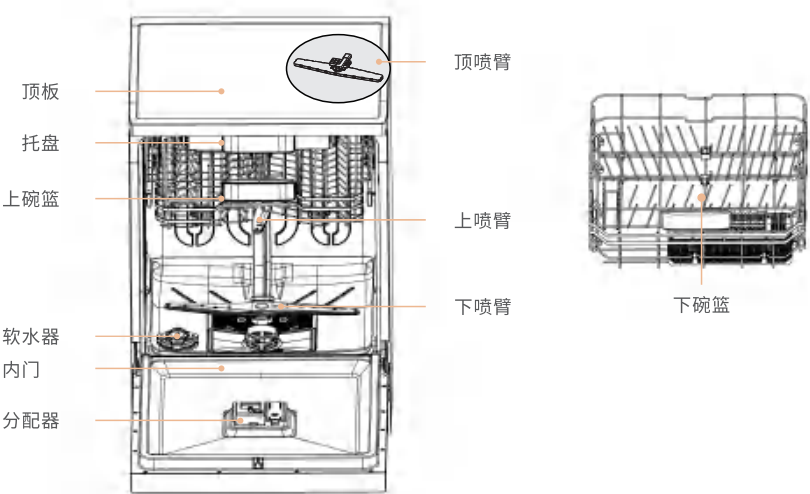
产品介绍

部件名称  
根据食物的类型灵活选择不同的产品配件来配合使用

外观结构



内部结构



配件清单

由于我们的产品在不断升级和优化，如实物与下图有差异，请以实物为准

| 序号 | 名称  | 线稿图 | 数量 |
|----|-----|-----|----|
| 1  | 整机  |     | 1件 |
| 2  | 上碗篮 |     | 1件 |
| 3  | 下碗篮 |     | 1件 |
| 4  | 托盘  |     | 1件 |
| 5  | 说明书 |     | 1件 |
| 6  | 洗碗粉 |     | 1件 |

## 安装指导

每台洗碗机生产时均会经过水检,确保产品合格。您第一次打开洗碗机时,里面可能会有水滴,请放心,这不影响产品性能。

\*必须由专业人员安装或移装,禁止擅自拆解、改装、修理。

\*应使用新的软管组件连接到水源。

\*擅自安装可能导致电击、火灾、漏水。如不安装带保护装置的空气开关、漏电保护开关或安装不正确,可能导致触电。

\*请您检查放置机器位置电源线路、保险丝、插座、开关的安装是否符合国家供电标准和满足所购买机器要求,有无良好的接地安全保护,水源、排水装置是否满足放置与使用要求。

\*检查使用现场的电压是否符合要求,机器在额定电压220V才能正常安全运行。

\*检查排水管的长度是否满足使用要求。

\*使用时所需材料,放置机器的平台或其他附件是否准备妥当,如需要特殊的附件可向售后协商定做。

## 安装信息

周围不得有易燃易爆源。如果经过煤气管道,橡胶管不能安装,铁管可以。

\*洗碗机整机尺寸如下图所示,安装位置请预留所需尺寸。

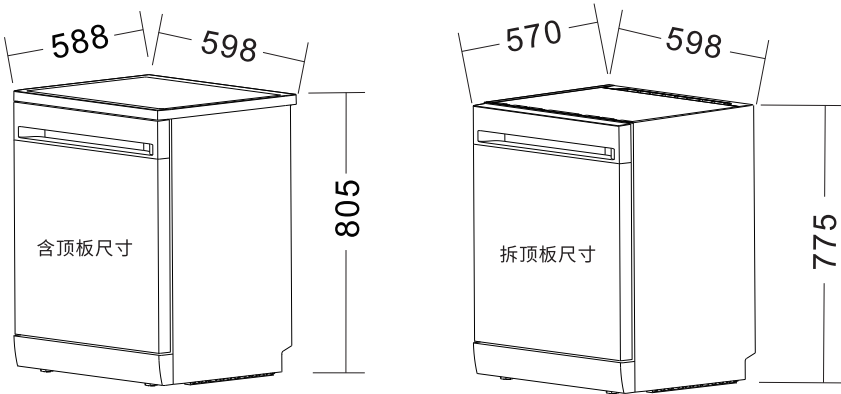
\*洗碗机的安装位置附近最好有进水口位和排水口位。

\*洗碗机安装后,必须确保洗碗机的门能顺利打开。

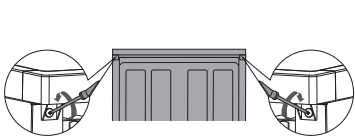
\*洗碗机进水、排水、电源安装在相邻的柜体中,不得安装于洗碗机所在背部空间。

\*使用过程中请勿把水倒在顶板上,若发现顶板有积水,请从四周往中间清理积水,避免水从边缘间隙进入顶板内部,从而造成顶板损坏。

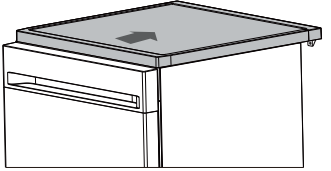
单位:mm



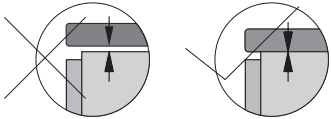
## 安装到橱柜 (拆除顶板)



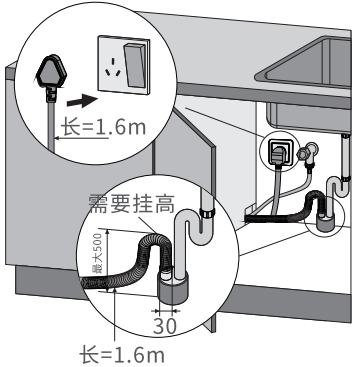
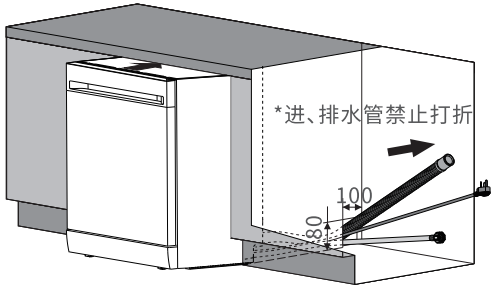
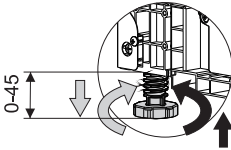
(1) 拆除机器背面的两颗顶板固定螺钉



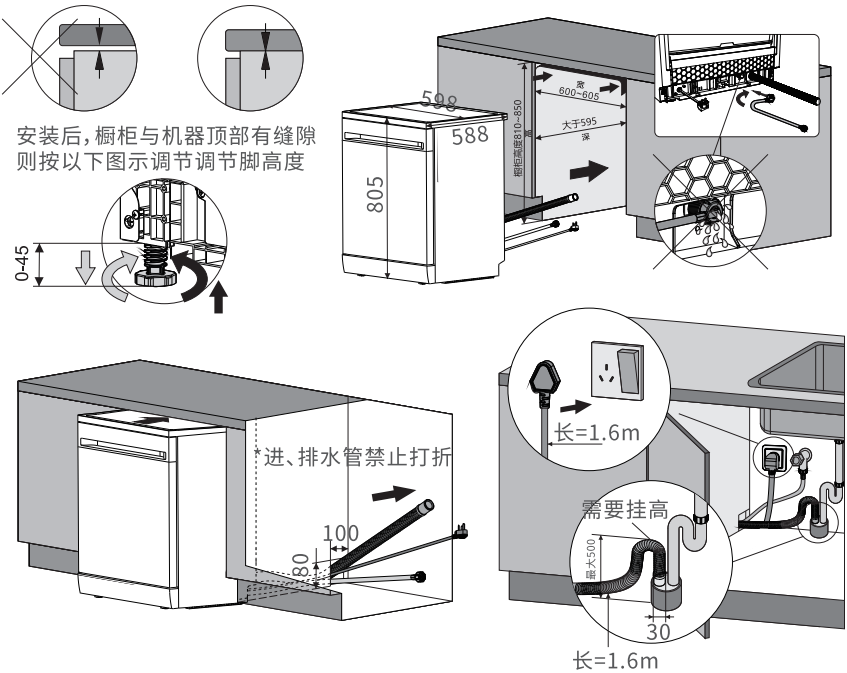
(2) 往后推顶板将其取下



安装后,橱柜与机器顶部有缝隙  
则按以下图示调节调节脚高度



安装到橱柜(不拆顶板)

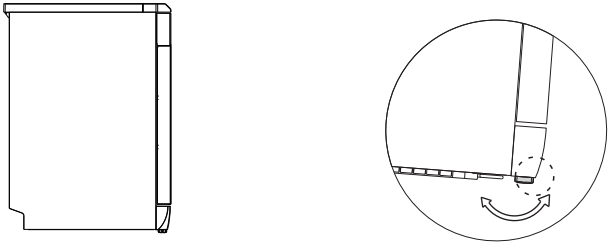


安装步骤

- \*进水管的弯头水平与进水方向一致。
- \*为确保洗碗机的洗涤性能,排水管的长度尽量不要超过5米。
- \*当排水管挂高时高度不高于洗碗机地面600mm,不低于300mm。
- \*请先试运行洗碗机,确认机器正常使用后再进行固定,以免不必要的重复拆装。

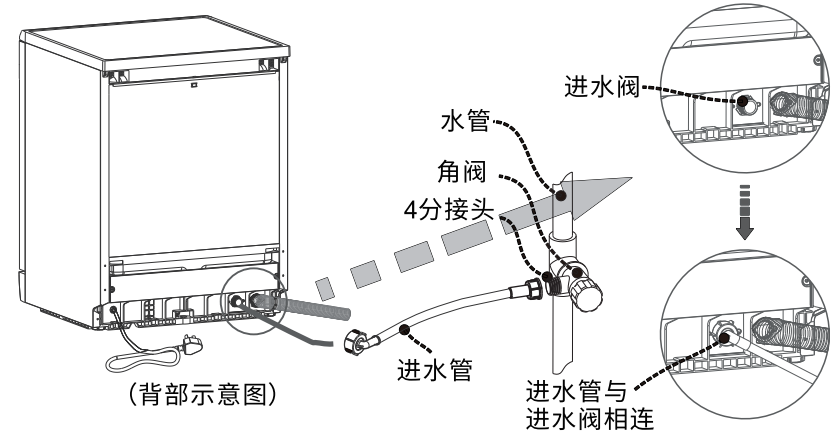
1.调整机身平衡

安放地面必须结实平整或可通过调节洗碗机支脚,保持机身平衡。



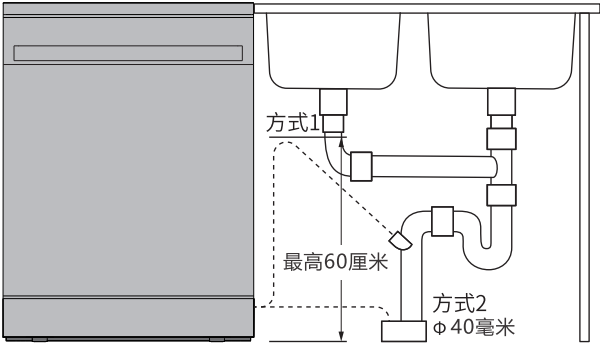
2.连接进水管到机器

进水管一端连接到机器背面的进水口。



3.连接排水管

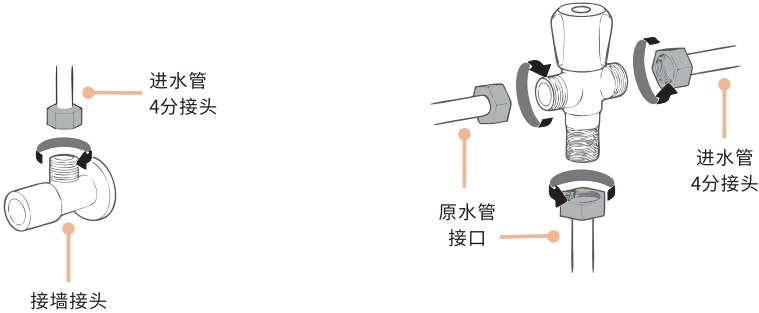
- \*将排水管出水口端放入水槽或下水管道。
  - \*排水管不能打折,以确保排水顺畅。
  - \*如需延长排水管,请与售后人员联系。
- 两种连接方式



4.连接进水管

进水管两种连接方式

(方式1)与水龙头(通过角阀)连接 (方式2)与三通(通过水管接口两端)连接

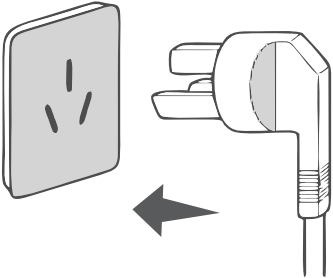


5.连接电源

插好电源插头

额定电压220V~频率50Hz

电源插座规格250V 10A。



控制面板



本机端程序

| 程序  | 说明         | 预约     | 干燥/存储   | 分层 | 时间   |
|-----|------------|--------|---------|----|------|
| 静音洗 | 静音洗涤, 安心睡眠 | 1-24小时 | 加强干燥&储存 | 分层 | 2:32 |
| 节能洗 | 省水省电, 充分浸泡 | 1-24小时 | 加强干燥&储存 | 分层 | 4:08 |
| 消毒洗 | 高温除菌, 更加洁净 | 1-24小时 | 加强干燥&储存 | 分层 | 2:29 |
| 超快洗 | 快速洗涤, 无需等待 | 1-24小时 | 储存      | 分层 | 0:29 |
| 超强洗 | 深度清洁, 去除油污 | 1-24小时 | 加强干燥&储存 | 分层 | 2:55 |
| 智能洗 | 智能判断清洗方式   | 1-24小时 | 加强干燥&储存 | 分层 | 3:10 |
| 自清洁 | 清洁内胆残留污渍   | /      | /       | /  | 1:30 |
| 单烘干 | 单独烘干       | /      | 储存      | /  | 3:17 |
| 单储存 | 消毒储存, 长期存放 | /      | /       | /  | 168H |

APP端程序

| 程序  | 说明           | 预约     | 干燥/存储   | 分层 | 时间   |
|-----|--------------|--------|---------|----|------|
| 母婴洗 | 深度除菌, 更加安心   | 1-24小时 | 加强干燥&储存 | 分层 | 2:29 |
| 火锅洗 | 深度清洁, 去除油污   | 1-24小时 | 加强干燥&储存 | 分层 | 2:55 |
| 轻柔洗 | 精致玻璃器皿, 专业洗涤 | 1-24小时 | 加强干燥&储存 | 分层 | 2:32 |
| 预冲洗 | 预先冲洗, 更加洁净   | /      | 储存      | /  | 0:16 |

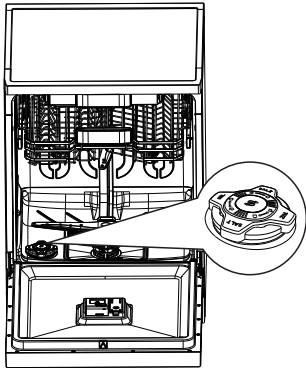
认证程序为节能洗 (不附加其他额外的附加功能, 如分层洗)

程序叠加烘干后, 总时长增加30分钟, 烘干效果更佳, 日常使用推荐附加烘干。

日常使用推荐储存功能, 保持内部通风换气。

专用盐添加方法

为达到理想的清洗效果,洗碗机需要使用硬度较低的软水,由于各地水质不同,本产品自带软水装置,当"⌛"亮起时,需要向加盐口添加专用盐。



第一步

逆时针方向旋转,松动后往上提,取下软水器盖。

第二步

把盐斗末端放入加盐口,加入400-500克盐后,加水直至加满,注意盐不要外洒,水不要外溢。

第三步

若有盐外洒或溢出盐水,请用毛巾擦掉,盐水可能会腐蚀金属内胆及滤网。

第四步

顺时针拧紧软水器盖,当加完盐后,建议运行一次快速洗。

小tips

- 当显示区亮起"⌛"时,需要添加专用盐。
- 必须使用洗碗机专用盐,切勿使用调味盐或食用盐,否则会损坏洗碗机,需要添加专用盐。
- 每次添加专用盐时,如有溢出请清除过量的盐,建议选择在洗碗机运行之前添加,这样如有溢出的盐将会被水立即冲走,不会对内胆造成腐蚀。
- 按水硬度合理设置加盐档位,使盐耗最优化。

软水器的功能介绍和使用

软水器可以软化水质,减少水垢产生,使餐具的表面光亮如新。水硬度较高的地区尤其适用。

**进入方式:**关门状态下,按电源键开机60s内,待机时按下启动/暂停键5s则进入设置模式,数码管显示档位“H\*”,控制器出厂默认为H3。

**设置方法:**按启动/暂停键改变档位,数码管显示档位信息,每按一次启动/暂停键,档位按“H1→H2→H3→H4→H5→H6”循环变化。在设置模式下,连续10s没有改变档位(启动/暂停键)操作,则退出该设置模式,进入待机状态,所设置的档位被程序记忆;或者按弱电电源键关机,所设置的档位被程序记忆。

每次选完档位后,按水的硬度水平开启再生阀,例如水的硬度最高时(350-550),需要每个循环都开启再生,则选择H6,如在最低时(0-5),则选择H1,不开启再生阀。

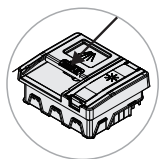
如果您不知道用水的硬度值,可以向当地自来水公司咨询,以下为几个主要城市的自来水硬度,仅供参考,请以实际为准。(注:H1档位默认不软化水,缺盐指示灯处于一直熄灭状态)

| 设定档位 | 水硬度值(mg/L (CaCO3)) | 硬度范围 | 代表城市  |
|------|--------------------|------|-------|
| H1   | /                  | /    | /     |
| H2   | 0-100              | 软    | 广州    |
| H3   | 101-200            | 软    | 上海/南京 |
| H4   | 201-300            | 中度   | 北京/沈阳 |
| H5   | 301-450            | 硬    | /     |
| H6   | 451-650            | 硬    | /     |

餐具清洗使用方法

洗碗粉/洗碗块的添加

专用的洗碗粉/洗碗块，能够分解餐具上的油污、祛除食物残渣。



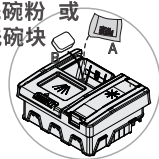
第一步

按分配器上的粉盒盖凸出按键



第二步

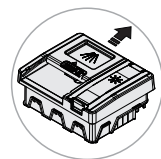
粉盒打开



A: 洗碗粉 或  
B: 洗碗块

第三步

投放适量洗碗粉  
或投放洗碗块

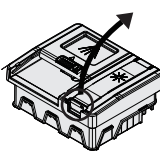


第四步

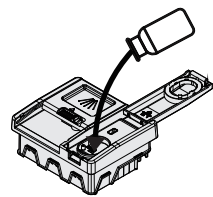
合上粉盒

亮碟剂的添加

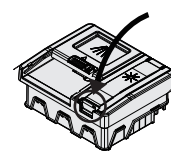
第一次使用洗碗机时必须添加亮碟剂，首次添加量约100mL。亮碟剂有利于干燥餐具，使餐具更晶亮，日久如新。亮碟剂属于一次添加，多次使用的消耗品。当显示屏上的“※”指示灯亮起，表示需要添加亮碟剂了。根据使用情况，调节档位。数值大表示增加使用量，反之减少。如果餐具表面摸起来有滑腻感觉，应该调小档位，并运行机器再洗涤一遍餐具。



1. 打开分配器盒盖



2. 倒入亮碟剂，若不小心  
洒出，请用抹布擦干净



3. 把分配器盒盖扣好

档位调节

**进入方式:**关门状态下，按电源键开机60s内，待机时按下预约按键5s则进入设置模式，所有阶段指示灯以2Hz的频率显示3次，然后转入默认档位，控制器默认R5。

**设置方法:**按预约键改变档位，每按一次预约键改变，档位按“R1→R2→R3→R4→R5”循环变化，连续10s没有改变档位操作，则退出设置模式，进入待机状态，所设置的档位被程序记忆；或者按电源键关机，所设置的档位被程序记忆。



注意

不能在洗碗机中加入洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等来取代专用洗涤剂。  
不能将洗碗粉放入专用盐仓中，不能将洗碗粉放入专用亮碟剂仓中。

餐具预处理与摆放

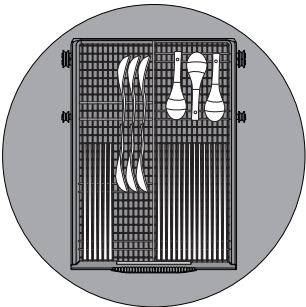
餐具预处理

- ① 为避免堵塞过滤器，影响洗碗机的性能，请将待洗餐具内大块的食物残渣倒掉(油和汤类液体或其凝固物无需处理)，再将餐具、炊具放入洗碗机内。
- ② 如果餐具或炊具附着有烤焦、烤糊、粘锅的食物，而且非常难于去除，建议在洗涤前浸泡一段时间或用洗碗布等预先处理掉，否则很难清洗干净。

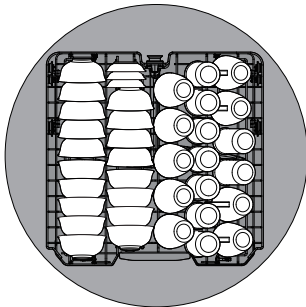
| 餐具名称  | 米饭碗 | 面碗 | 玻璃杯 | 茶杯 | 筷子 | 小勺子 | 深盘 | 浅盘 | 佐料碟 | 大汤碗 | 蒸鱼盘 | 饭勺 | 汤勺 |
|-------|-----|----|-----|----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|----|----|
| 数量（个） | 18  | 9  | 9   | 9  | 36 | 18  | 9  | 9  | 9   | 1   | 1   | 1  | 1  |

餐具摆放

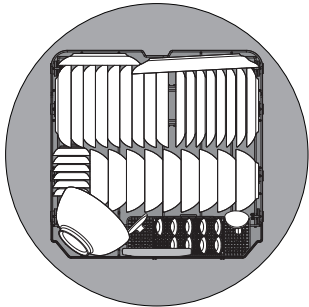
托盘摆放图:

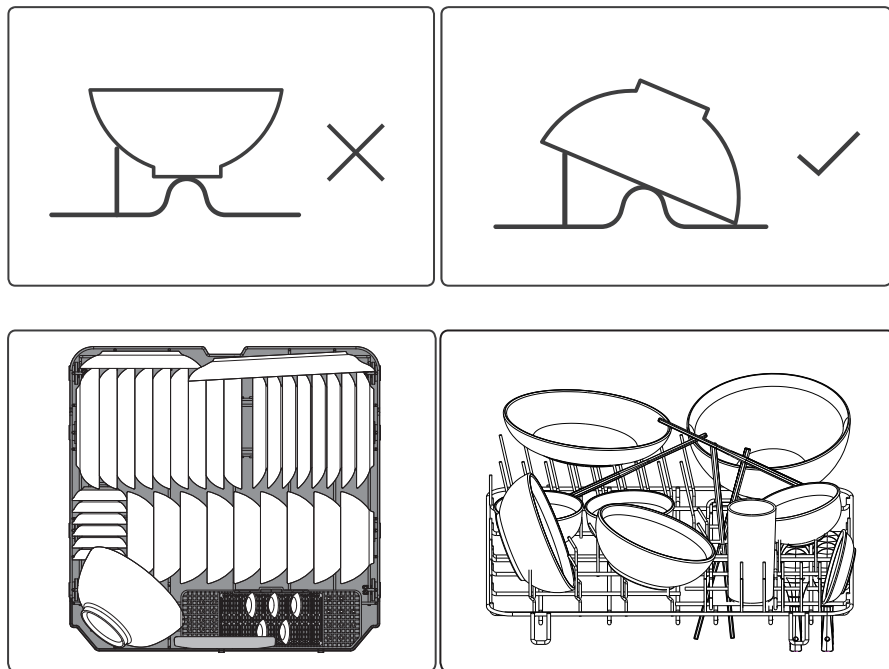


上碗篮摆放图:



下碗篮摆放图:





正确摆放示例

错误摆放示例



注意

\*器皿放置后,污渍面应倾斜向下,确保水流能够冲刷到,且水流易进易出

\*待洗器皿放置后应能够保持稳定,以防止被水流冲倒导致破碎,或掉落后阻挡喷淋臂的转动。

## 洗涤程序和功能的操作使用

### 洗涤程序操作使用(静音洗/节能洗/消毒洗/超快洗/超强洗/智能洗)

**第一步** 接通电源,打开水阀,关上洗碗机门。

**第二步** 短按电源键"" ,进入开机状态,此时显示屏长亮。(洗涤程序自动默认为上次使用的程序)

**第三步** 点按功能键,选择需要的洗涤程序"静音洗/节能洗/消毒洗/超快洗/超强洗/智能洗"。

**第四步** 点按启停键"" ,洗涤程序开始运行。

#### 小tips

分层洗功能,除了自清洁,其余洗涤模式均可叠加分层洗。

附加烘干: 先选择主程序,然后按烘干按键,程序会附加30分钟烘干时长。

单独烘干: 开机后,取消选择主程序,显示屏显示"--:--" 此时可按烘干按键,机器会运行197分钟的烘干程序。

### 预约功能(显示板有预约按键)

**第一步** 点按洗涤模式按键“静音洗/节能洗/消毒洗/超快洗/超强洗/智能洗”;选中的功能图标高亮;

**第二步** 在显示板上操作预约按键,选择需要预约的开始时间;(显示屏24H显示,例预约1小时后启动为1H)

**第三步** 启动预约程序。(此时预约时间倒计时,倒计时结束后启动洗涤)

### 童锁功能(避免儿童误操作而发生危险)

**第一步** 接通电源后,按电源键开机进入待运行状态;

**第二步** 点按洗涤模式按键“静音洗/节能洗/消毒洗/超快洗/超强洗/智能洗”;选中的功能图标高亮;

**第三步** 长按3秒童锁键,开启/关闭童锁;

**第四步** 在童锁状态下,所有功能按键均无效。

存储(操作方式一)附加功能

- 第一步
- 按电源键开机进入待运行状态;
- 第二步
- 点按洗涤模式按键“静音洗/节能洗/消毒洗/超快洗/超强洗/智能洗”;选中的功能图标高亮;
- 第三步
- 点按“存储”按键,图标高亮代表开启成功,半亮代表开启失败;
- 第四步
- 点按“启/停”键,程序开始运行;
- 第五步
- 叠加存储模式下,程序运行过程中,长按“启/停”键,即可取消程序。

存储(操作方式二)独立使用

- 第一步
- 按电源键开机进入待运行状态;
- 第二步
- 短按当前程序键,取消当前程序,所有程序灯半亮,短按存储键,常亮;
- 第三步
- 点按“启/停”键启动;
- 第四步
- 单独存储模式下,程序运行过程中,长按“电源”键,即可取消程序。

WiFi功能

- Wifi开关:
- 长按“预约+储存”3S,听到蜂鸣器滴一声,此时松手可切换wifi功能的开启/关闭。
- Wifi重置+配网:
- 长按“预约+储存”不松手,按至10S,听到蜂鸣器第二次滴一声,此时松手可重置wifi的配网信息,并进入待配网状态。

特殊餐具洗涤注意事项

 家庭中常用的餐具均可放置洗碗机内洗涤,但洗碗机的洗涤环境(高温、洗碗剂)对某些材质的餐具可能具有不同影响,建议参考以下提示。

| 可机洗的餐具                                                                                       |                                                                                     | 其他餐具使用注意事项                                                                                                |                                                                                                                                           |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>陶瓷餐具  |  | <br>铸铁制品:清洗后可能会生锈。     | <br>贵金属及彩釉餐具、铝制品:洗碗机洗后光洁度可能变差。                         |  |
| <br>玻璃餐具  |  | <br>竹木餐具:高温下可能变形开裂。    | <br>塑料餐具:请参考该餐具的厂家说明,因为有些塑料餐具在高温下可能会变形。                |  |
| <br>不锈钢餐具 |  | <br>抹布:清洗抹布可能会导致洗碗机故障。 | <br>玻璃制品:很薄的玻璃制品放进洗碗机内洗可能会有破碎的风险;玻璃制品长期在洗碗机内清洗,光洁度会降低。 |  |

餐具摆放注意事项



- 餐具上较大的残渣比如大骨头、大鱼骨、大青菜叶须清理干净后再放入碗篮内。
- 餐具不可胡乱堆叠在一起,请一个位置放置一个餐具。
- 餐具须侧向摆放,污渍面略微倾斜朝下,方便水冲刷掉污渍。若餐具正放,餐具内会积蓄脏水。完全倒扣,餐具顶部也可能会积水。
- 餐具不能从碗篮底部伸出进入到喷臂旋转区域。否则可能会阻碍到喷臂旋转,以致餐具清洗不干净。
- 特别细小的器具可能会从碗篮掉出,并随污水排出机器外。请不要清洗该类器具。
- 碗篮推回内胆时,不要让锋利的器具刮伤门封条。
- 碗篮表面不能用锋利物体刮碰,碗篮表面涂层刮破后会生锈。
- 刀和其它锋利的用具必须装在筷勺篮里。用具的尖锐部分朝下可以确保用户更安全的取用。
- 推碗篮进去后,拨一下喷臂,检查喷臂是否能够自由旋转。

# 维护与保养

## 防冻措施

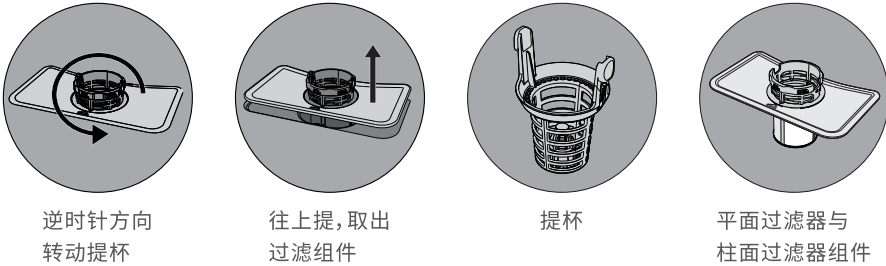
如果洗碗机冬天放置在没有暖气的环境下，建议寻求售后服务工程师采取以下防冻措施：

- 切断洗碗机的电源。
- 关闭供水设备，并断开进水管与进水阀之间的连接。
- 将残余的水从进水管和进水阀中排出（用一个器皿将水接住）。
- 重新将进水管和进水阀连接上。
- 将过滤器组件从内胆底部移开，用海绵将水杯里的水吸干。

## 清洁过滤器

为了使洗碗机保持良好的性能及洗涤效果，要定期清洁过滤器组件。因为过滤器是用来将水与食物残渣相分离，从而使水循环使用。建议每次洗涤程序结束后将提杯取出，把食物残渣倒出，并将过滤器放到自来水下冲洗。整个过滤器组件应定期清洗。可用刷子清洗提杯与柱面过滤器。按图所示把组件装回洗碗机，位置调好了再向下压紧。

## 过滤器拆卸



过滤系统的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。食物残渣有可能会堵塞过滤系统。过滤系统是由一个提杯，一个平面过滤器和一个柱面过滤器组成。

## 提杯

提杯能够过滤掉那些可能会进入排水泵并堵死排水泵的大块物体，比如骨头、玻璃片等。需要清理残留在提杯里的残渣时只需倒转提杯，轻敲其底部，使残渣掉出。

## 平面过滤器

平面过滤器过滤并收集循环水中的食物和其它脏污颗粒，这些颗粒被下喷臂上的一个专用孔喷射出的水流打碎，排出洗碗机。

## 柱面过滤器

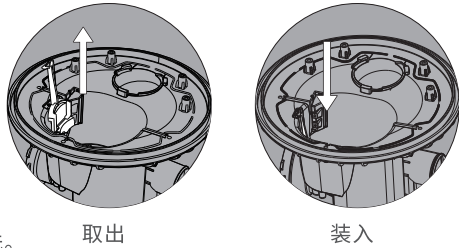
柱面过滤器能够保证洗碗机在洗涤时，污物和食物残渣留在水杯内而不进入循环水中再次污染餐具。

警告！

- 没安装好过滤器时不要运行洗碗机，否则会损坏洗碗机，也有可能导致下水道堵塞。
- 清洗时不要敲击过滤器，否则会造成其变形，导致洗涤性能下降。

注意：

- 玻璃渣或类似的物体可能会通过过滤系统并进入排水泵区域。
- 在这种情况下，排水泵可能会堵塞，需要进行清洗。
- 请将排水腔盖向外推并拔出，然后自行清理堵塞物。
- 然后请把排水腔盖装回原处。



## 清洗喷臂

为了防止喷嘴和喷臂轴卡死或堵死，有必要定期清洗喷臂。

## 上喷臂的拆卸

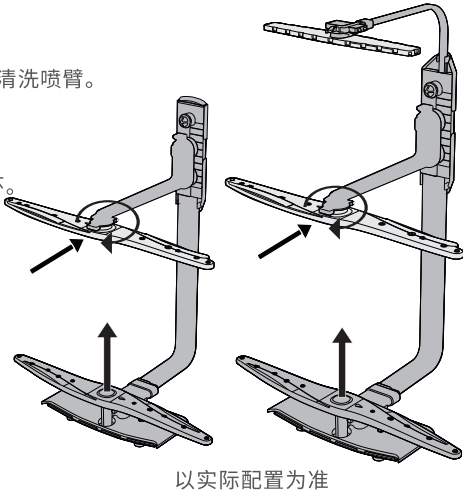
用一只手固定住上喷臂与上喷臂水管之间的卡环。另一只手顺时针方向旋转喷臂即可取下上喷臂。

## 下喷臂的拆卸

固定住下喷臂向上即可拔出下喷臂。

## 喷臂的清洗

用水和软刷清洗喷臂和喷嘴以及喷臂轴。清洗干净后按上述方式反向操作装回原位。



## 如何对洗碗机进行保养

- 对洗碗机进行清洁和维护之前，请务必拔掉洗碗机电源线插头，断开机器电源。
- 清洁洗碗机的外部和橡胶件时请勿使用带有溶剂或研磨剂产品，可使用软布蘸一些热的肥皂水来清洁。对于内表面的斑点和污迹，可以用布蘸取带有少量白醋的水来清除。
- 如果要移动洗碗机，移动时必须保持洗碗机处于水平状态。
- 建议定期清理内胆密封条、门下封条等死角位置，避免异味的产生

故障排除

如您在使用过程中出现产品故障,可参照如下信息了解相关信息。如没有解决故障,请立即停止使用。并拔出电源线插头,关闭所有进水源,联系售后服务点报修。

| 显示屏显示 | 可能导致故障的原因 | 解决办法                                                                |
|-------|-----------|---------------------------------------------------------------------|
| E01   | 热敏电阻短路    | 请联系售后服务人员                                                           |
| E02   | 热敏电阻开路    | 请联系售后服务人员                                                           |
| E03   | 加热异常      | 请联系售后服务人员                                                           |
| E04   | 进水阀故障     | 请联系售后服务人员                                                           |
| E05   | 溢流        | 检查排水管是否悬挂太高、是否打结、被堵死、被重物压着；把机器倾斜30-45度,把底盘的水倒掉;检查排水泵是否有故障;请联系售后服务人员 |
| E06   | 高温异常      | 请联系售后服务                                                             |
| E10   | 进水异常      | 检查进水源是否正常;请联系售后服务人员                                                 |
| E11   | 分水阀异常     | 请联系售后服务人员                                                           |
| E13   | 通讯异常      | 请联系售后服务人员                                                           |

常规问题自检

| 现象      | 可能的原因                                                                                                               | 解决办法                                                                                                                                                                    |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 洗碗机不运行  | <ul style="list-style-type: none"><li>· 保险丝烧断或是断路器断开</li><li>· 没有打开电源</li></ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>· 更换保险丝或复位断路器,并断开其它和洗碗机共用一个线路的其它设备。</li><li>· 确保洗碗机电源已经打开并且门已经关好。确保电源线插头已经和插座正确连接好。</li></ul>                                     |
| 有噪音     | <ul style="list-style-type: none"><li>· 正常情况下的噪音</li><li>· 碗篮内的餐具没有放置正确或有什么小的东西从碗篮上落下来了</li><li>· 电机泵的嗡嗡声</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>· 因为水流的相互撞击或是洗碗粉盒打开的撞击而产生的声音。</li><li>· 确保洗碗机内的每一件东西都放置正确。</li><li>· 洗碗机没有经常使用。如果洗碗机不是经常使用,要确保每个星期都对其进水和排水,这样有利于密封条的湿润。</li></ul> |
| 内胆里面有泡沫 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 洗碗粉使用不正确</li><li>· 有亮碟剂溅出</li></ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>· 为了避免泡沫的产生,请使用洗碗机专用的洗碗粉如果发生这种情况,请反复运行冲洗程序,直到泡沫清除为止。</li><li>· 应该立即对溅出的亮碟剂进行清除。</li></ul>                                         |
| 内胆有污点   | <ul style="list-style-type: none"><li>· 使用了杂色洗碗粉</li></ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>· 请使用单色的洗碗粉。</li></ul>                                                                                                            |
| 餐具不能干燥  | <ul style="list-style-type: none"><li>· 缺少亮碟剂</li></ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>· 确保分配器内有亮碟剂。</li></ul>                                                                                                           |

| 现象         | 可能的原因                                                                          | 解决办法                                                                                                                                         |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 排水泵不能停止    | <ul style="list-style-type: none"><li>· 洗碗机漏水,发生溢流</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>· 洗碗机装有溢流保护装置。当发生溢流时,洗涤泵被关闭,排水泵被打开。请联系售后人员。</li></ul>                                                  |
| 餐具清洗不干净    | <ul style="list-style-type: none"><li>· 选择的洗涤程序不正确</li><li>· 碗篮装载不正确</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>· 选择更强的洗涤程序进行洗涤。</li><li>· 不要让大的餐具干涉喷嘴的旋转和洗碗粉盒盖的张开。</li></ul>                                          |
| 玻璃器具上有暗点   | <ul style="list-style-type: none"><li>· 软水中有杂质或放了太多的洗碗粉</li></ul>              | <ul style="list-style-type: none"><li>· 如果使用的是软水,添加少一点的洗碗粉。用一个短时序的洗涤程序来洗涤。</li></ul>                                                         |
| 内表面有棕黄色的薄膜 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 有茶渍或咖啡渍</li></ul>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>· 用半杯漂白粉兑3杯温水对洗碗机进行清洗。<br/>警告！<br/>一个洗涤程序运行完毕之后,至少要等待20分钟让机器冷却以后才能对内胆进行清洗,否则有可能会被烫伤。</li></ul>         |
| 内表面有白色的薄膜  | <ul style="list-style-type: none"><li>· 有硬水矿物质</li></ul>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>· 对洗碗机内胆进行清洁:请使用湿海绵蘸上洗碗机专用的洗碗粉并戴上橡胶手套清洗。请不要使用其它类型的清洁剂,以避免产生泡沫。另外,参考说明书前面关于软水器再生设置,将Hx档位适当调高。</li></ul> |
| 粉盒内有洗碗粉残留  | <ul style="list-style-type: none"><li>· 餐具阻碍了粉盒的打开</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>· 重新正确的把碗装载到碗篮上。</li></ul>                                                                             |
| 在餐具上有黑灰色的点 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 有铝制品和碗碟发生了摩擦</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 用温和的清洁剂来清除这些污点。</li></ul>                                                                            |
| 洗碗机漏水      | <ul style="list-style-type: none"><li>· 亮碟剂溢出或溅出</li><li>· 洗碗机不平</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>· 不要让亮碟剂溢出分配器。溅出的亮碟剂会产生大量的泡沫,从而引起溢流现象。请用湿布将溅出的亮碟剂擦拭干净。</li><li>· 确保洗碗机放置水平。</li></ul>                  |

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

小tips

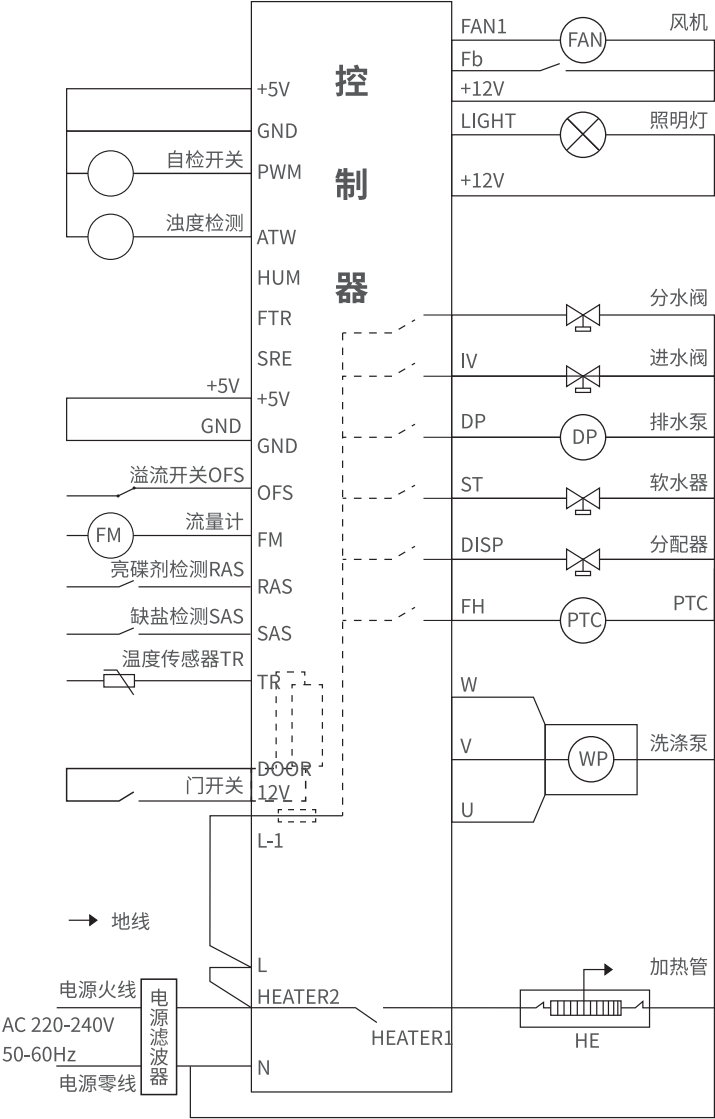
如您在使用过程中出现产品故障,参照上方“常规问题自检”均没有解决,请立即停止使用。并拔出电源线插头,关闭所有进水源。联系售后服务点报修。

告用户环境影响书

告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，预防污染，持续改进”是我司环境管理的宗旨和方向。  
我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：  
请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫塑料为不可回收废弃物，拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。  
任何产品均有使用寿命，请按国家明文规定的使用报废年限报废，无论是到期报废还是中途换代报废，均应送到当地废品收购站。  
通过正确处置该产品，您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

电气原理图



(线路如有更改，恕不另行通知！)

规格参数

机器各项参数

|                        |                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------|
| 品名                     | 洗碗机                                             |
| 型号                     | XWDQ18-F300                                     |
| 电压/频率                  | 220V~/50Hz                                      |
| 额定输入功率                 | 1800W                                           |
| 毛重/净重                  | 49.2/43.2kg                                     |
| 进水压力                   | 0.04-1.00MPa                                    |
| 水效测试信息                 | 测试程序:节能洗<br>洗涤用量:主洗35g 亮碟剂档位: r5                |
| 餐具装载容量                 | 18套                                             |
| 水软化功能                  | 有                                               |
| 洗涤方式                   | 喷淋式                                             |
| 烘干方式                   | 热风干燥                                            |
| 外形尺寸/mm                | 长598*宽588*高805                                  |
| 水效等级                   | 1级                                              |
| 工作周期用水量 (L)            | 11.6                                            |
| 工作周期耗电量 (KW.h/cycle)   | 0.843                                           |
| 干燥指数 (P <sub>o</sub> ) | 1.25                                            |
| 清洁指数 (P <sub>c</sub> ) | 1.24                                            |
| 执行标准                   | GB4706.1-2005<br>GB4706.25-2008<br>GB38383-2019 |
| (参数如有更改, 恕不另行通知!)      |                                                 |

- 注:
- 此款洗碗机软水器软水再生无掉电记忆功能, 断电后机器恢复至默认状态(即机器首次运行产生再生水)。
  - 测试水效时, 样机不能断电。
  - 每次洗净测试前需清洗平面过滤器组件。
  - 进行水效测试时, 外排水管需要挂高至距离地面600mm左右。

电器产品有害物质限量说明 (RoHS)

有害物质名称及含量

| 部件名称                                                                                                                                            | 中国RoHS管控物质或元素                                       |        |        |              |            |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                 | 铅 (Pb)                                              | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 塑料结构件(底座等)                                                                                                                                      | 0                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 金属结构件(铰链等)                                                                                                                                      | 0                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 橡胶件(密封圈等)                                                                                                                                       | 0                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 标准件(螺钉等)                                                                                                                                        | 0                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 贴纸类(铭牌等)                                                                                                                                        | 0                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 发热盘                                                                                                                                             | 0                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 连接线                                                                                                                                             | 0                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 洗涤泵、排水泵                                                                                                                                         | 0                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 线路板、风机组件                                                                                                                                        | 0                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 进水阀                                                                                                                                             | X                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 阻燃隔热类零件                                                                                                                                         | X                                                   | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 本表格依据SJ/T 11364的规定编制                                                                                                                            |                                                     |        |        |              |            |              |
| ▶ 0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。                                                                                                  |                                                     |        |        |              |            |              |
| ▶ X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。                                                                                                 |                                                     |        |        |              |            |              |
| 有害物质说明：我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求，其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代，我司将根据全球技术的发展努力实现有害物质的替代，如因技术发展及材料中有害物质环保升级，将会编入新版说明书。 |                                                     |        |        |              |            |              |
| <div>10</div> <div>环保年限标志</div>                                                                                                                 | 此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。 |        |        |              |            |              |
| 温馨提示——安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。                                                                                                               |                                                     |        |        |              |            |              |

附注:  
以上所有内容经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 本公司保留解释权。

## 维修服务

**尊敬的客户：**

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。  
如果发生故障时,请事先对照(产品对应型号的产品使用说明书中的“故障排除”相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快咨询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)  
凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168  
我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

**免费修理规定**

1. 产品自签收之日起三年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
2. 享受保修期内的免费维修服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
3. 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
4. 请在本公司指定的维修中心接受维修服务。

**特别提醒：**

**即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿维修服务:**

1. 超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的;
2. 按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
3. 无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
4. 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
5. 正常的消耗零配件的更换;
6. 非本公司指定维修中心维修人员拆卸造成损坏的;
7. 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
8. 本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

| 产 品 维 修 单 |  |       |  |
|-----------|--|-------|--|
| 产品型号      |  | 制造编号  |  |
| 签收日期      |  | 购买订单号 |  |
| 用户姓名      |  | 联系电话  |  |
| 通讯地址      |  |       |  |
| 维 修 记 录   |  |       |  |
|           |  |       |  |

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证